

## **IMPLANTER L'APPROCHE OPTIMALE AVEC SUCCÈS : UNE PHILOSOPHIE D'INTERVENTION !**

L'implantation de l'approche optimale dans un établissement n'est pas une mince tâche, mais comporte de nombreux défis stimulants. Les bénéfices encourus sont palpables tant auprès des résidents et du personnel que sur la qualité du milieu de vie. Toutefois, avant d'amorcer cette démarche, il faut être prêt à mettre en place les conditions gagnantes à la réalisation d'un tel projet.

Voici les conditions essentielles à une implantation réussie :

- Avoir un conseil d'administration, des gestionnaires et du personnel engagés qui adhèrent et soutiennent au quotidien les principes de l'approche optimale et les principes de l'approche milieu de vie et qui sont préoccupés par la qualité des soins et des services et par la qualité du milieu de vie en CHSLD;
- Placer constamment le bien-être des aînés au centre des préoccupations et des décisions;
- Croire fortement au développement du potentiel des membres du personnel, l'avenue gagnante est de développer leurs compétences (le savoir), mais surtout leur approche (le savoir-être);
- Préparer un plan quinquennal d'implantation et de formation et s'en faire une priorité organisationnelle. Réaliser ce plan lentement, mais sûrement;
- Dispenser à l'ensemble du personnel la formation théorique de l'approche optimale et dispenser en plus au personnel clinique de la formation pratique à travers des stages et des activités de consolidation. Il faut savoir être persévérant, car le transfert des acquis sur le terrain demande des efforts et une grande volonté. Pour arriver plus facilement au transfert des acquis sur le terrain, il est requis de former des « coachs » de l'approche optimale sur les trois quarts de travail. De plus, il faut prévoir former les nouveaux employés tous les deux à trois ans : plus le nombre de personnes formées est grand, plus l'implantation devient une philosophie d'intervention;
- Travailler quotidiennement en gestion participative, l'implication du personnel et le support des gestionnaires sont des leviers importants à la réussite du projet;
- Rédiger l'histoire de vie de l'ensemble des résidents et mettre en place des modalités pour la faire connaître au personnel;
- Bonifier et adapter l'ensemble des processus et des activités offertes dans l'établissement aux couleurs de l'approche optimale :
  - les programmes et les services offerts;
  - les plans de travail du personnel;
  - le recrutement, l'embauche et l'évaluation de rendement;
  - les procédures de soins et de services des employés et des bénévoles;
  - la création et la réalisation de certaines activités pensées autrement.
- Se procurer certains équipements pour faciliter les soins, notamment des verticalisateurs et du matériel pour les bains/serviette;

- Adopter une attitude d'ouverture aux changements, accepter de faire autrement, car l'implantation demeure un processus continu;
- Mettre en place une politique et une procédure pour la gestion des comportements d'agitation pathologique et supporter son application par le biais d'un comité formé entre autres de membres du personnel et de « coachs » de l'approche optimale;
- Être à l'écoute des besoins des résidents et du personnel et mettre en place certains projets ou activités sur une base volontaire qui stimulent la qualité de la relation entre eux et améliorent par le fait même la qualité du milieu.

Voilà ! Cette recette d'implantation est une gracieuseté de la direction et du personnel de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay.

Je tiens à remercier très particulièrement Daniel Geneau, Caroline Ménard ainsi que le personnel de la SEPEC, merci beaucoup de nous avoir transmis votre passion et nous nous avoir apporté le support nécessaire tout au long de l'implantation. C'est grâce à vous si notre organisation a réussi l'implantation de l'approche optimale.

C'est aussi en grande partie grâce aux qualités exceptionnelles de l'ensemble des membres du personnel de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay que nous avons accompli ce projet d'équipe d'envergure. Leur courage, leur volonté, leur ouverture face aux changements ainsi que leur désir d'atteindre jour après jour une grande qualité de soins et services offerts aux résidents ont été garants de notre succès.

Le comité de direction  
Résidence Berthiaume-Du Tremblay  
19 août 2014