

COMMUNIQUÉ

À : Tout le personnel
DE : Chantal Bernatchez, directrice générale
DATE : 27 février 2015
OBJET : **Bonne nouvelle d’Agrément Canada**

Bonjour,

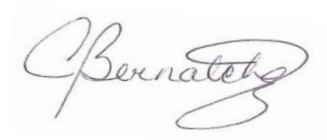
C’est avec plaisir que nous vous informons que nous avons reçu une attestation soulignant la qualité, la créativité et l’innovation du projet « Le jardin de mes souvenirs ».

Agrément Canada reconnaît ce projet comme une pratique exemplaire à travers le Canada!

Nous vous invitons à consulter cette pratique exemplaire sur le site internet de la Résidence.

Je remercie toute les personnes qui ont contribué de près ou de loin à ce beau projet.

« Seul on va plus vite, ensemble, on va plus loin »



Chantal Bernatchez
Directrice générale

Résidence
**BERTHIAUME-
DU TREMBLAY**



Pratique exemplaire

« Le jardin de mes souvenirs »

Certifiée par Agrément Canada le 26 février 2015



1. DESCRIPTION DE LA PRATIQUE

Afin de poursuivre sa mission auprès des aînés, de répondre aux besoins grandissants des personnes âgées ainsi que d'offrir un milieu de vie sécuritaire, stimulant et agréable, le personnel de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay a amorcé en 2004 une réflexion pour développer éventuellement un projet de jardin extérieur pour les résidents hébergés.

Au cours des sept années suivantes, les critères d'admission des résidents ont été modifiés et l'établissement a dû accueillir des résidents présentant une perte d'autonomie modérée à sévère et atteints de déficits cognitifs de plus en plus marqués. Avec ce changement de clientèle, le personnel a constaté rapidement que l'aménagement extérieur du site sur lequel est situé l'établissement représentait un risque important pour ces résidents. L'augmentation inquiétante des tentatives de fugue et des épisodes d'errance ont démontré également qu'il était le temps de se pencher sur cette situation, de mieux gérer les risques et d'assurer la sécurité des résidents.

En 2007, l'établissement a décidé d'innover dans un nouveau projet de jardin prothétique dédié à la clientèle atteinte de déficits cognitifs. Un comité multi disciplinaire a été formé pour ajuster le projet initial aux besoins actuels des résidents, pour réaliser une étude de faisabilité, et enfin, pour concrétiser ce magnifique projet. Le jardin prothétique nommé « Jardin de mes souvenirs » a vu le jour et a été inauguré en 2011.

Le jardin est inséré dans la nature existante et mature du site, au bord de la rivière des Prairies. Il est composé de plusieurs zones ayant des fonctions différentes pour stimuler les cinq sens et favoriser la réminiscence. Les objectifs du jardin sont les suivants :

- Permettre aux résidents en déficits cognitifs de sortir à l'extérieur dans un environnement paysager mature et relaxant;
- Apporter des stimuli sensoriels agréables;
- Offrir un espace sécuritaire pour certaines activités ou pour les rencontres familiales.

2. INNOVATRICE ET CRÉATIVE

L'innovation dans ce projet est d'avoir osé exporter le concept « Milieu de vie » à l'extérieur de bâtiment dans une période où les établissements commençaient le déploiement de cette approche à l'intérieur même des organisations. Le développement d'une culture de sécurité était assez novateur pour ces années. La créativité a teinté également toutes les phases du projet. Le jardin a été imaginé pour répondre aux besoins des personnes atteintes de déficits cognitifs, mais également pour stimuler nos résidents et leurs proches par leur cinq sens.

Le jardin comporte plusieurs zones stimulant chacune, un des cinq sens, la mémoire et la mobilité. Voici quelques exemples :

- Jardin de la **contemplation** : zone qui stimule la vue par les formes et les jeux de couleurs vives, bancs de parc et balançoires pour se détendre, pour observer le magnifique coucher de soleil ou écouter couler la rivière;
- Jardin du **toucher** : massif de plantes de différentes textures telles que les graminées, des bacs de terre et des galets;
- Jardin de l'**odorat** : regroupement de plantes odorantes et de fines herbes aromatiques. Toutes les plantes du jardin sont comestibles et non toxiques;
- Jardin de l'**ouïe** : relaxant bruits d'eau d'une cascade et chantonement des oiseaux bien nichés dans leurs petites maisons;
- Jardin de la **dégustation** : plantation de divers petits fruits et coin potager surélevé;
- Jardin de la **mémoire** : plantation de variétés de plantes du début du siècle pour stimuler les souvenirs;
- Place centrale et aire de déambulation sans fin qui permet la circulation et l'errance sans déranger. Cette place permet également la socialisation de façon spontanée ou par des activités dirigées.

Depuis l'ouverture du jardin, l'innovation de celui-ci se poursuit au fil des ans. Les accès ont été bonifiés pour faciliter l'accès à la clientèle en fauteuil roulant et gériatrique (correction de la pente et du chemin sans fin, ajout d'une porte automatique, d'une plate-forme élévatrice et de mobiliers adaptés. Nous suivons l'évolution de la clientèle pour apporter les ajustements nécessaires au fur et à mesure.

3. AXÉE SUR L'USAGER ET LA FAMILLE

La conception du jardin a été axée et conçue pour répondre spécifiquement aux besoins des résidents et des aînés du Centre de jour et pour leur offrir un environnement accessible et sécurisé. Le jardin est ouvert tous les jours dès 7 heures jusqu'à 20 heures, des mois de mars à octobre.

Cette installation permet à la clientèle de profiter d'un environnement exceptionnel. Elle favorise l'exercice physique, stimule les sens et le plaisir par le contact avec la nature et par le rappel de gestes familiers. Le jardin permet également les échanges conviviaux entre le personnel, les résidents et les proches.

Par beau temps, il y a un va-et-vient constant dans le Jardin de mes souvenirs. Les proches viennent sur une base volontaire pour passer du temps avec le résident prendre une marche, se balancer, contempler l'évolution des plantes, profiter du bord de l'eau et du formidable coucher du soleil. Ils prennent un repas en famille ou relaxent simplement sous la brise. Il n'est pas rare de voir plusieurs générations réunies dans le jardin et on y entend souvent des fous rires !

De plus, le service d'animation y organise des activités dirigées par exemple des séances de jardinage, des activités musicales, des concerts, etc. De mai à septembre, des préposés aux bénéficiaires sont dégagés de leur travail pour sortir les résidents à l'extérieur en raison environ de 12 heures par semaine.

4. ÉVALUÉE

Les indicateurs suivants font l'objet d'un suivi pour évaluer le projet :

- ✓ Nombre d'activités de groupe dans le jardin

2011-2012 : 13

2012-2013 : 35

2013-2014 : 18

2014-2015 : 18

- ✓ Nombre de résidents qui ont bénéficié d'une activité individuelle dans le jardin :

2012-2013 : 97

2014-2015 : 35

- ✓ Nombre de résidents et d'aînés du Centre de jour qui ont bénéficié d'une sortie supervisée de groupe dans le jardin

2011-2012 : 135

2012-2013 : 153

2013-2014 : 105

2014-2015 : 105

- ✓ Nombre de fugues extérieures à l'établissement

2011-2012 : 0

2012-2013 : 0

2013-2014 : 0

Le nombre de fugues extérieures a considérablement diminué depuis l'aménagement du jardin. Avant 2011, nous avons jusqu'à 8 à 10 fugues par période estivale.

- ✓ Nombre d'incidents/accidents dans le jardin

2011-2012 : 0

2012-2013 : 5

2013-2014 : 0

Les incidents/accidents de 2012-2013 étaient reliés au transport difficile des résidents en fauteuil gériatrique dans la pente d'accès au jardin. La situation a été corrigée par l'ajout d'une plate-forme élévatrice pour accéder de façon sécuritaire au jardin à l'été 2013. Les proches des résidents peuvent sortir les résidents par eux-mêmes depuis cette installation sans attendre une activité supervisée par le personnel.

Ces indicateurs nous démontrent le succès du projet. Avant 2011, la programmation ne prévoyait que très peu d'activités extérieures malgré la beauté de notre site en raison du risque de fugue élevé. Maintenant, nous offrons un environnement sécuritaire, stimulant et agréable aux résidents et aux proches.

De plus, le projet a été évalué en 2012 par une instance externe à notre organisation. Nous avons déposé notre candidature pour le prix Innovation-Reconnaissance du Centre de Santé et des services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord. Ce concours visait à reconnaître les organisations qui se sont démarquées par leurs solutions novatrices visant l'amélioration de leurs services. La Résidence a reçu une belle marque de reconnaissance en se voyant attribuer le prix Coup de cœur ! Lors de la dernière visite ministérielle, les visiteurs ont souligné que ce projet contribuait à la qualité de notre milieu de vie.

5. APTÉ À DÉMONTRER L'ATTEINTE DES RÉSULTATS ATTENDUS

La Résidence Berthiaume-Du Tremblay est fière de pouvoir offrir à sa clientèle, aux proches et aux intervenants ce moyen d'actualiser le concept « Milieu de vie et l'approche optimale ».

L'environnement enchanteur et la gamme des activités offertes contribuent largement à la qualité du milieu de vie. La variété des mesures nous permet de offrir un milieu sécuritaire et stimulant et de faire profiter des bienfaits d'un environnement extérieur et de la nature à la clientèle qui autrement ne pourrait pas en bénéficier.

Depuis l'aménagement du jardin prothétique, nous avons constaté qu'il n'y a pratiquement plus de tentative de fugue. C'est un petit succès en soi ! Nous n'avons aussi noté aucune déclaration d'incident/accident en lien à des événements ou incidents dans l'espace du jardin (chute ou blessure). Pour nous, c'est une autre réussite dans l'atteinte de la prévention en matière de gestion des risques et de la culture de sécurité.

6. VIABLE

Le jardin prothétique est une structure permanente dont l'aménagement, l'accessibilité et l'utilisation sont en constante évolution. Des ajustements ont été nécessaires au fil du temps pour améliorer l'accessibilité, contourner les impacts des changements de la météo (vent, pluie, soleil sur l'heure du dîner, etc.).

Le Jardin de mes souvenirs étant un jardin extérieur, les saisons et les conditions météorologiques sont autant de facteurs qui limitent le temps d'utilisation. Malgré ces difficultés, le jardin prothétique est là pour rester et tous les efforts sont déployés pour surmonter les difficultés ciblées, pour corriger les problématiques et pour maximiser la fréquentation. Pour cela, l'équipe de la Résidence travaille en continu et dans le plaisir pour trouver des alternatives créatives en tenant compte de :

- L'évolution de la qualité de la santé physique et cognitive de la clientèle;
- Les défis des conditions climatiques parfois changeantes et quelques fois imprévisibles;
- La disponibilité des ressources humaines pour l'accompagnement et la surveillance.

Un projet est présentement en préparation pour bénéficier d'une subvention avec emploi été Canada. Ce projet qui s'étendra sur treize semaines entre mai et septembre 2015, permettra l'ajout de deux étudiants à temps complet pour réaliser des activités individuelles et de groupe dans le jardin.

7. APPLICABLE À D'AUTRES ORGANISMES

Nous croyons qu'avec l'augmentation des pertes cognitives chez la clientèle hébergée, un jardin prothétique est un élément de plus en plus incontournable lorsqu'un établissement a le souci d'offrir un milieu de vie stimulant, adapté, se rapprochant le plus possible du milieu naturel de sa clientèle. L'application de ce projet dans un autre milieu est possible et l'équipe inter disciplinaire de la Résidence se ferait un plaisir de partager l'expertise acquise dans la réalisation de ce magnifique projet.

C'est un projet de longue haleine qui demande de la détermination et de la passion pour la clientèle âgée et parfois vulnérable. Une chose est sûre, c'est que personne ne peut imaginer passer sa vie sans se mettre le nez dehors ! Vive le plein air !

