



C'est MON opinion - volet "proches"
Sondage expérience vécue par le résident
hébergé en soins de longue durée

Résidence Berthiaume-Du Tremblay

1er septembre 2015

Dates du sondage: du 15 juin au 25 juillet 2015

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité des services qu'elle offre à sa clientèle, la Résidence Berthiaume-Du Tremblay réalise un sondage d'évaluation de la satisfaction de la clientèle et des familles.

L'analyse des résultats obtenus devrait permettre:

- de connaître l'état de situation de la clientèle;
- de dégager des pistes d'action et des moyens afin d'apporter les améliorations nécessaires, le cas échéant.

Description et taille de l'échantillon

La Résidence Berthiaume-Du Tremblay compte 198 lits.

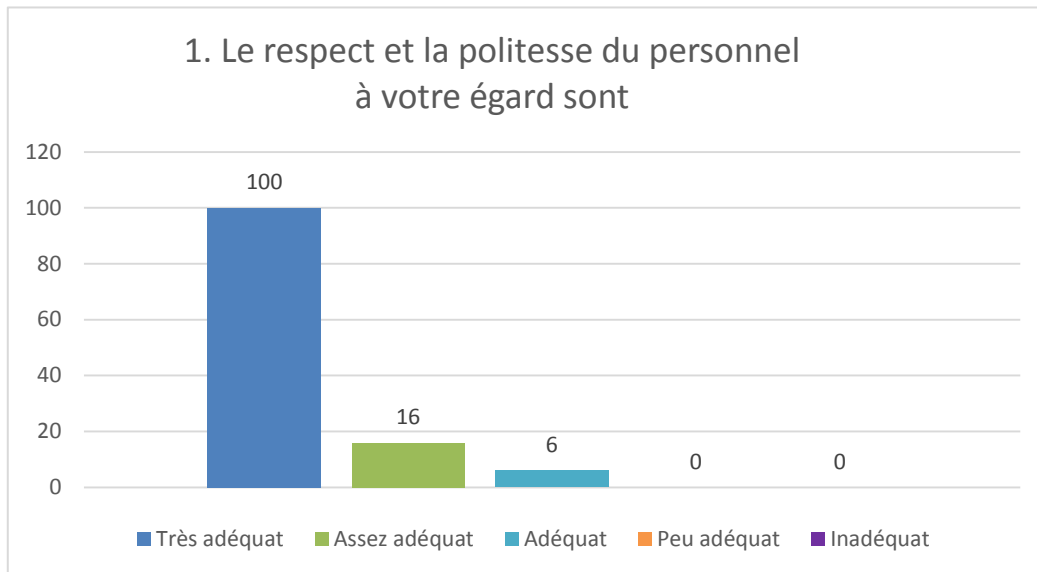
123 questionnaires ont été complétés par les familles et les proches des résidents sur les 193 transmis, soit un taux de réponse de 63,7%.

N.B.: Seul 193 sondages ont été transmis aux familles car 5 résidents sont sous la curatelle puplique.

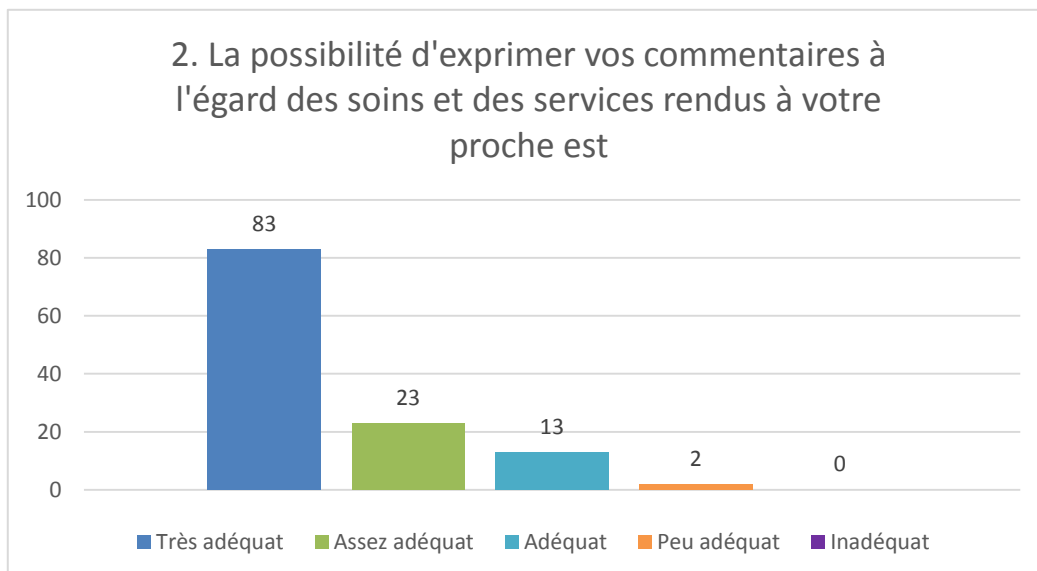
Méthode de présentation

La Résidence Berthiaume-Du Tremblay a fait le choix de regrouper ensemble les réponses "adéquat, assez adéquat et très adéquat" pour avoir une meilleure représentation du taux global de satisfaction.

C'est MON opinion - volet "proches"
Sondage expérience vécue par le résident
Septembre 2015

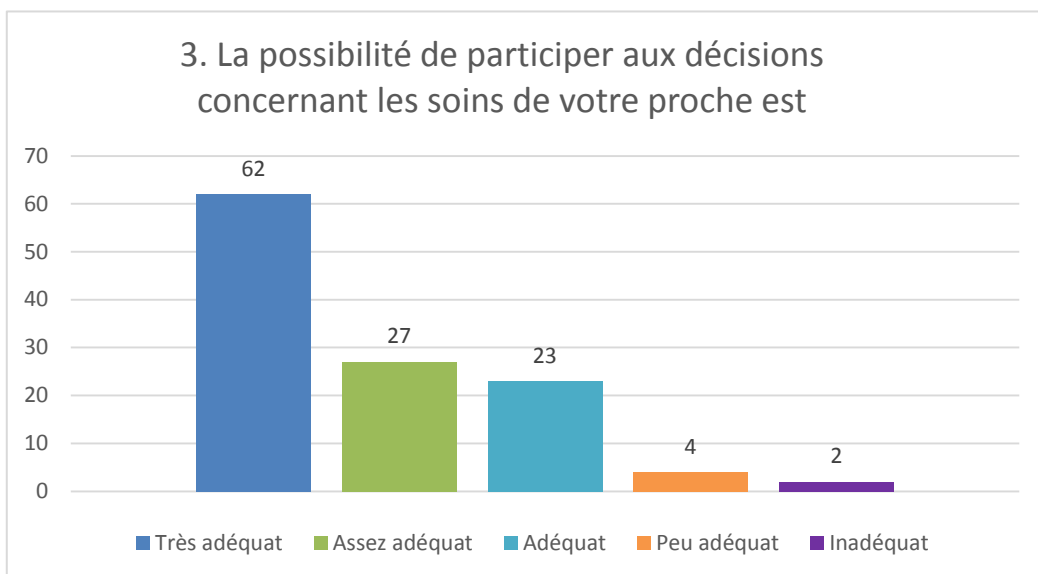


Taux de satisfaction : 122/122 répondants = 100 %

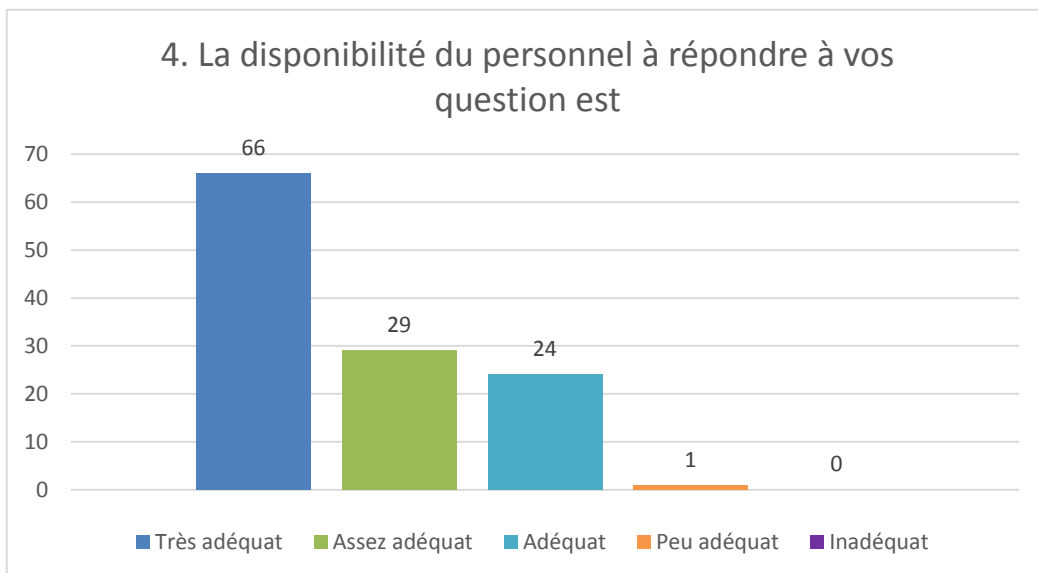


Taux de satisfaction : 119/121 répondants = 98 %

C'est MON opinion - volet "proches"
Sondage expérience vécue par le résident
Septembre 2015

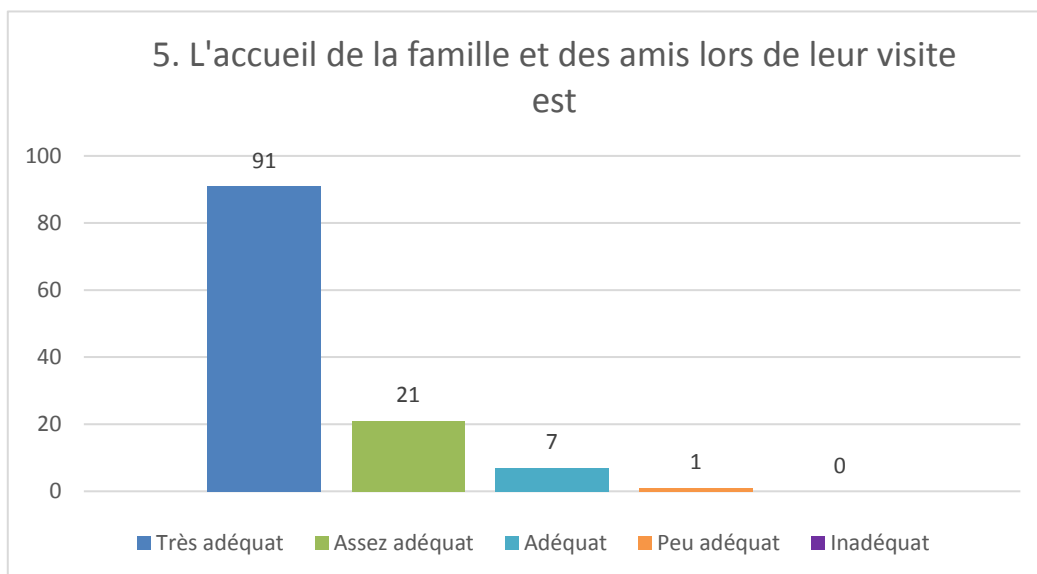


Taux de satisfaction : 112/118 répondants = 95 %

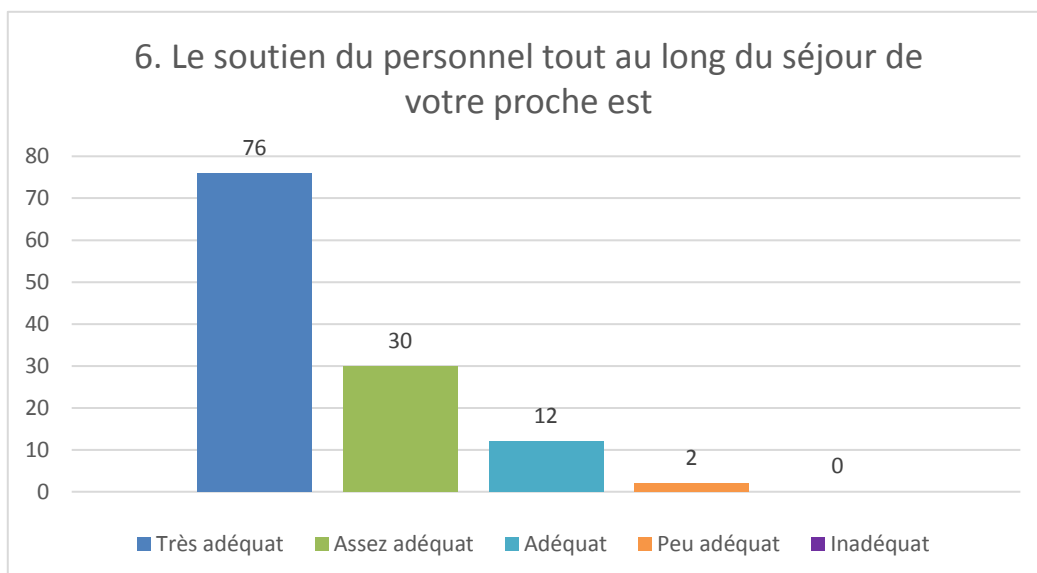


Taux de satisfaction : 119/120 répondants = 99 %

C'est MON opinion - volet "proches"
Sondage expérience vécue par le résident
Septembre 2015

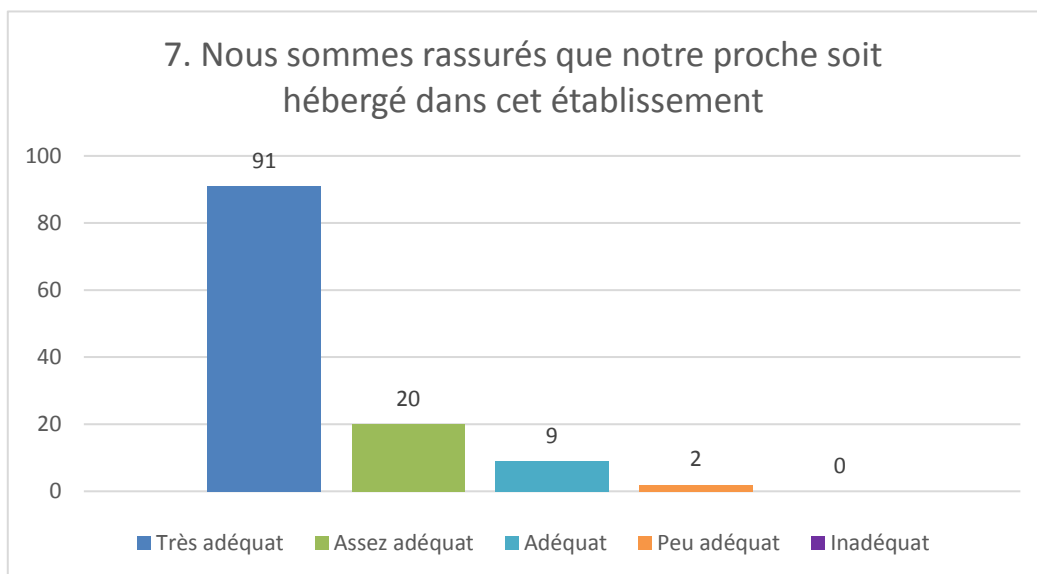


Taux de satisfaction : 119/120 répondants = 99 %

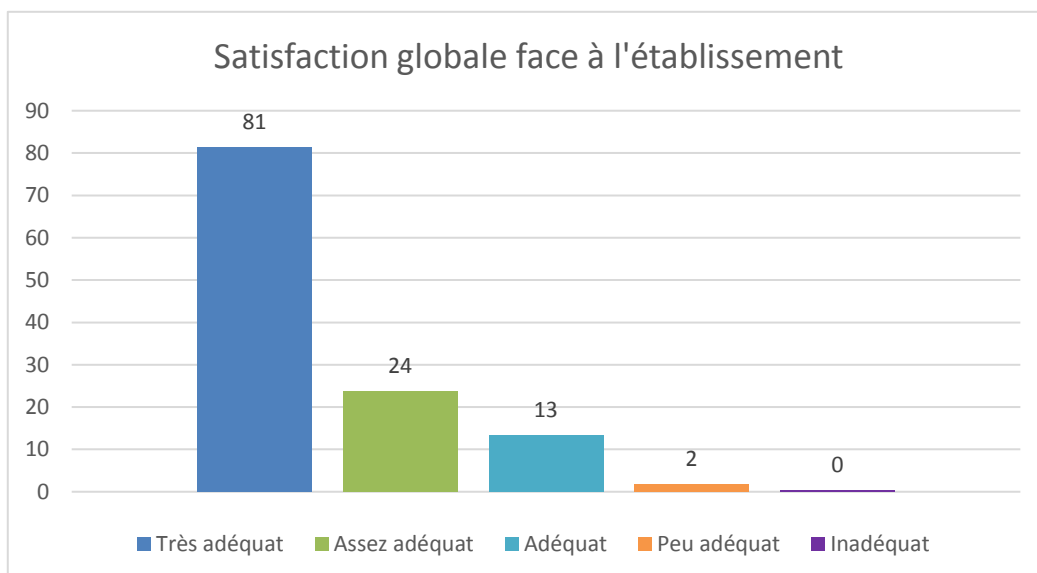


Taux de satisfaction : 118/120 répondants = 98 %

C'est MON opinion - volet "proches"
Sondage expérience vécue par le résident
Septembre 2015



Taux de satisfaction : 120/122 répondants = 98 %



Taux de satisfaction : 118/120 répondants = 98 %