

# LES DÉFIS, LES ORIENTATIONS ET LES CIBLES D'ACTION 2015-2020

« Chaque difficulté rencontrée doit être l'occasion d'un nouveau progrès. »  
Pierre de Coubertin

Propulsés par leur souci d'excellence, les participants à la démarche de planification stratégique ont dégagé plusieurs défis et pistes d'action pour que l'établissement puisse poursuivre sa mission. Vous serez en mesure de constater que les défis ne manquent pas!

## L'OPTIMISATION DE LA QUALITÉ ET DES SERVICES

**L'orientation : Poursuivre l'amélioration continue de la qualité et des services dans le respect des ressources disponibles :**

- La continuation de la promotion du milieu de vie et de l'approche optimale;
- L'actualisation des recommandations d'Agrément Canada;
- L'application des recommandations de la visite ministérielle;
- Le suivi des sondages satisfaction;
- La poursuite de la réorganisation du travail pour répondre aux soins et aux services requis;
- L'implication et la participation des résidents, des aînés et de leurs proches;
- L'atteinte des indicateurs de gestion de la performance ciblés;
- L'ajustement de l'offre de repas et du mode de distribution des repas;
- La vigie en matière de gestion des risques et de prévention des infections;
- La finalisation du processus de rehaussement des lits de l'établissement.

## LA MISE EN VALEUR DU PERSONNEL ET DU MILIEU

**L'orientation : Poursuivre les efforts pour assurer la présence d'une main-d'œuvre compétente et mobilisée à la Résidence :**

- La gestion rigoureuse de la présence au travail;
- Le maintien du développement et de l'actualisation des compétences;
- La planification de la relève et la rétention du personnel;
- Le recrutement continu des médecins;
- La bonification et la variété de l'offre de stage;
- La bonification de la culture de reconnaissance;
- La poursuite de l'amélioration de la qualité de vie au travail.



## L'ACTUALISATION DES RESSOURCES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES ET INFORMATIONNELLES

**L'orientation : Appliquer ou bonifier les plans requis pour l'amélioration des ressources financières, matérielles et informationnelles :**

- Le maintien de l'imputabilité et de l'équilibre budgétaire;
- L'informatisation et l'application du plan directeur d'entretien concernant le bâtiment, les équipements et l'aménagement du terrain;
- La poursuite du renouvellement et des achats des équipements spécialisés;
- La modernisation des ressources informationnelles et de téléphonie;
- L'application du plan de sécurité des actifs informationnels;
- La contribution au développement durable et à l'environnement;
- Le développement de nouvelles sources de revenus.

## LE POSITIONNEMENT DE LA RÉSIDENCE DANS LE RÉSEAU DES SERVICES AUX AÎNÉS

**L'orientation : Faire connaître davantage l'expertise de la Résidence et la valeur de notre milieu :**

- Le partage de l'expertise et la contribution de la Résidence pour bonifier l'offre de services aux aînés;
- L'arrimage avec le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et le MSSS;
- La modernisation du plan de communication;
- La rédaction et la publicisation de nos projets et pratiques exemplaires.

« Il y a plus de courage que de talent dans la plupart des réussites. »  
Félix Leclerc

## L'ÉMERGENCE DE PROJETS NOVATEURS

**L'orientation : Réaliser ou contribuer à des projets novateurs pour améliorer la qualité et la visibilité des milieux pour aînés :**

- Le développement d'alliances et de partenariats novateurs;
- La participation au développement du « Quartier des générations »;
- La très grande participation à la réalisation du projet d'habitation « Le 1675 »;
- L'expérimentation de l'approche plurigénérationnelle;
- La réalisation de projets en utilisant les méthodes participatives et le co-développement;
- La création de projets visant le développement d'une culture philanthropique organisationnelle;
- L'actualisation de la contribution des bénévoles.



LES VALEURS  
DE LA RÉSIDENCE

*Respect et dignité*  
*Bien-être*  
*Discrétion*  
*Travail d'équipe*



**LA MISSION**

La Résidence a pour mission d'offrir des services de réadaptation, psychosociaux, infirmiers et médicaux adéquats et de qualité et de s'assurer que ses services de maintien dans la communauté, d'hébergement, d'assistance, de soutien et de surveillance favorisent une vie agréable à sa clientèle dans un milieu chaleureux.

**UN LEVIER À LA MOBILISATION**

La planification est un moment privilégié pour faire valoir la vision et amorcer une réflexion sur les résultats visés. La concertation que nécessite cet exercice facilite la compréhension d'une vision commune, tout en précisant la contribution du personnel et des partenaires à l'atteinte des résultats.

À la Résidence Berthiaume-Du Tremblay, le travail d'équipe est plus qu'un énoncé, c'est une valeur vécue au quotidien par toutes les personnes qui vivent ou œuvrent dans l'organisation. C'est dans cet esprit et dans une invitation à penser autrement que la démarche de planification stratégique s'est déroulée.

« *Seul, on va plus vite,  
mais ensemble,  
on va plus loin!* »

En étant reconnue comme un milieu de vie chaleureux et de qualité où l'on veut vivre, la Résidence Berthiaume-Du Tremblay adhère à une vision d'avenir qui place le mieux-être des aînés au cœur de ses actions.

L'engagement de toutes les personnes interpellées par la poursuite de cette mission fait en sorte que la Résidence est en mesure d'offrir un milieu de vie enviable aux résidents et aux aînés du Centre de jour ainsi qu'un milieu de travail agréable et stimulant aux membres de son personnel.

La Résidence reconnaît son personnel comme la ressource la plus importante et l'élément déterminant dans la réalisation de sa mission.

« *Se réunir est un début,  
rester ensemble est un progrès,  
travailler ensemble est la réussite.* »

*Henry Ford*

**Résidence Berthiaume-Du Tremblay**

1635, boulevard Gouin Est  
Montréal [Québec] H2C 1C2  
Téléphone: 514-381-1841  
[www.berthiaume-du-tremblay.com](http://www.berthiaume-du-tremblay.com)

Résidence  
**BERTHIAUME-  
DU TREMBLAY**

Fondation  
**BERTHIAUME-  
DU TREMBLAY**

PLANIFICATION  
STRATÉGIQUE  
2015-2020

« *La réussite appartient  
à tout le monde.  
C'est au travail d'équipe  
qu'en revient le mérite.* »

*Frank Piccard*