

# LES VALEURS PHARES

## DE LA RÉSIDENCE

### Respect et dignité

### Bien-être

### Discrétion

### Travail d'équipe

CONSEIL D'ADMINISTRATION



**CHANTAL BERNATCHEZ**  
Directrice générale



**DR JEAN-LOUIS HAUSER**  
Directeur des services professionnels



**KARINE VEILLETTE**  
Directrice des services à la clientèle



**ANNIE POIRIER**  
Directrice qualité, communication et ressources informationnelles



**GINETTE GUIDOLIN**  
Directrice des ressources financières



**ANNY FILION**  
Chef des ressources financières



**ANNA-MARIA BRUNO**  
Chef de programmes à la clientèle



**FABIENNE GERMEIL**  
Directrice adjointe des services à la clientèle



**GENEVIÈVE ANGERS**  
Conseillère à la gestion des risques et à la qualité



**NICOLE RICHER**  
Directrice des ressources humaines, techniques et alimentaires



**SARAH MERCILLE**  
Adjointe à la direction des ressources humaines



**JACQUES PEPIN**  
Chef des services techniques



**MANON TANGUAY**  
Chef du service alimentaire



**LILIANA POPOVA**  
Chef d'unité



**ISABELLE COMTE**  
Chef d'unité



**Angela Tanasa**  
Chef d'activités



**MARIE NORMANDIN**  
Chef d'activités

- Comité d'audit
- Comité de vigilance et de la qualité
- C.M.D.P
- C.I.I. et C.I.I.A.
- Comité des usagers
- Comité de gestion des risques et de la qualité
- Comité de direction
- Comité de planification des mesures d'urgence

## Conseil d'administration

Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services

Médecin examinateur

Amélioration continue de la qualité et gestion des risques

## Directrice générale

### Directeur des services professionnels

#### Fonctions

- Médecine générale
- Médecine spécialisée
- Pharmacie

Philosophie intégrée  
Milieu de vie et approche optimale

- Comité qualité du milieu de vie
- Comité nutrition
- Comité fin de vie
- Comité éthique
- Comité ethno-culturel
- Équipe interdisciplinaire
- Comité confidentialité et intégration des valeurs
- Comité décoration
- Rêve d'un jour
- Comité paritaire en santé et sécurité du travail (CPSST)
- Comité approche partenaire

### Directrice des ress. humaines, tech. et alimentaires

#### Adjointe à la DRH

#### Fonctions

- Dotation
- Évaluation
- Développement des ressources humaines
- Relations de travail
- Santé et sécurité
- Liste de rappel

#### Chef du service alimentaire

#### Fonctions

- Distribution et production
- Service de restauration

#### Chef des services techniques

#### Fonctions

- Fonctionnement et entretien des installations
- Sécurité et mesures d'urgence
- Hygiène et salubrité
- Lingerie

### Directrice qualité, communication et ressources informationnelles

#### Conseillère gestion risques et qualité

#### Fonctions

- Gestion des risques
- Gestion de la qualité
- Agrément

#### Communication

#### Fonctions

- Relations publiques
- Visibilité / image de marque
- Médias sociaux
- Réception
- Archives

#### Ressources informationnelles

### Direction des ressources financières

#### Chef des ress. financières

#### Fonctions

- Achats
- Comptabilité
- Contrôle budgétaire
- Perception
- Salaires
- Comptes à payer

#### Fonctions

- Animation
- Ergothérapie
- Réadaptation physique
- Intervention psychosociale
- Soins spirituels
- Bénévolat
- Accueil

#### Fonctions

- Soins infirmiers
- Intervention psychosociale
- Réadaptation physique
- Éducation spécialisée
- Transport
- Autres services professionnels

### Directrice des services à la clientèle

#### Directrice adj. des services à la clientèle

#### Chef de programmes à la clientèle

#### Professionnels

#### Centre de jour

Communication franche, régulière et travail d'équipe

#### Fonctions

- Vigie de l'approche milieu de vie
- Prévention des infections
- Nutrition
- Conseils en soins infirmiers
- Soins de fin de vie
- Éthique clinique

#### Chefs d'unité

#### Chefs d'activités

#### Fonctions

- Soins d'assistance
- Soins infirmiers

Prévention et Promotion de la SST

Continuité de soins et services