

FOIRE AUX QUESTIONS | COVID-19

1. Est-ce que je peux venir porter de la nourriture, des vêtements, du divertissement, etc. à mon parent?

Non. Afin d'éviter la propagation du virus, nous ne pouvons pas accepter d'items en provenance de l'extérieur.

2. Comment se déroule les activités de loisirs à la Résidence?

Nous avons augmenté la fréquence des activités sur les étages pour les résidents afin de briser l'isolement. Toutes les activités de groupes ont été suspendues. Soyez rassurés, deux employées du Centre de jour se sont jointes à l'équipe d'animation pour offrir davantage d'activités en individuel et contrer l'isolement.

3. Est-ce que vous pouvez faire une exception pour que je visite mon parent : il/elle n'est pas habitué de ne pas me voir.

Non. Nous avons commencé les visites virtuelles en collaboration avec le service d'animation. Si vous êtes intéressés par ces mesures de soutien, vous devez contacter Madame Nicole Charest au 514 381.1841 poste 250 ou par courriel au nicole.charest.rbd@ssss.gouv.qc.ca.

4. Est-ce que quelqu'un va me laisser savoir comment va mon parent?

Oui. S'il y a quoique ce soit d'inhabituel dans la situation de votre parent, un membre du personnel infirmier vous contactera.

5. Est-ce que le rendez-vous médical de mon parent aura lieu?

Non. Uniquement les rendez-vous médicaux urgents sont maintenus.

6. Est-ce que le service de coiffure est maintenu ?

Non. Le salon de coiffure est dorénavant fermé. Le lavage des cheveux sera assuré par les préposées aux bénéficiaires.

7. Si j'effectuais le lavage des vêtements de mon proche, puis-je continuer?

Non. Le lavage des vêtements qui était effectué par les proches n'est plus permis. Il sera dorénavant pris en charge par les préposées aux bénéficiaires et effectué sur les étages de soins.

8. Comment se déroule la période des repas?

Afin de respecter la distance de 1 à 2 mètres entre chaque résident, nous avons réparti les résidents ayant besoin d'aide à l'alimentation dans la cuisinette d'étage et le salon d'étage. Les personnes autonomes mangent dorénavant dans leur chambre.

Par ailleurs, la salle à manger du 1^{er} étage est maintenant fermée pour les résidents.

9. Nous comprenons que cette situation peut créer des inquiétudes pour certains et afin de vous supporter nous vous invitons à contactez :

Pour la Résidence Berthiaume-Du Tremblay :

Valérie Desjardins, travailleuse sociale au poste 252.

Isabelle Comte, chef d'unité du 7e au 10e étage au poste 254.

Geneviève Dugas, chef d'unité du 3e au 6e étage au poste 258.

Pour les locataires des Résidences Le 1615 et Le 1625 :

Élaine Clavet, travailleuse sociale au poste 289.

Pour les locataires de l'Habitation Le 1675 :

Sara Vassigh, directrice générale adjointe au 514 381.1843

10. Pour toutes les questions d'ordre général sur la CODIV-19. Par exemple, quelles sont les dernières mesures prises par le gouvernement ?

Référez les personnes au site Internet <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/> ou encore à la ligne téléphonique dédiée 1-877-644-4545.