

MERCI À NOS COMPAGNONS

DES FORCES ARMÉES CANADIENNES

RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY



JUIN 2020

MOT DU COMITÉ DE DIRECTION

" Votre arrivée à la Résidence a été accueillie avec une immense joie et un grand soulagement. Votre présence nous a permis de nous serrer les coudes pour passer plus facilement à travers les épreuves de cette crise. "

Nous avons côtoyé des gens de cœur et de rigueur qui ont partagé dès le départ nos valeurs humaines et de travail d'équipe. Vous avez su offrir le meilleur de vous-mêmes aux résidents et aux membres du personnel.

Au cours des dernières semaines, vous avez été nos frères d'armes, mais également nos frères de cœur auprès des résidents et nous ne vous oublierons jamais!

Merci du fond du cœur pour votre dévouement, votre sensibilité et votre grand professionnalisme.

Vous pouvez clamer haut et fort « Opération laser » mission accomplie! "

Chantal Bernatchez, directrice générale

Gerarda Capece, directrice des ressources financières

Karine Veillette, directrice des services à la clientèle

Nicole Richer, directrice des ressources humaines, techniques et alimentaires

Annie Poirier, directrice qualité, communication et ressources informationnelles





SOUTIEN

" Je vous remercie pour votre travail et pour le soutien que vous nous avez apporté. Vous avez fait une différence pour nos résidents. Merci beaucoup! "

Maggie Charbonneau Inf. B.Sc.

Infirmière clinicienne en prévention des infections

REMARQUABLE

" Je voudrais remercier tous les militaires qui nous ont sauvés dans cette période difficile. J'ai travaillé avec Olivier et Sébastien au 10e étage avant de tomber malade. C'est un travail remarquable, pas une minute de repos ! Toujours disponibles si on a besoin d'aide, avec sourire et bonne humeur.

Encore merci beaucoup! "

Olga Novikova, infirmière au 10e étage

ENGAGEMENT

" Un gros merci aux personnels de notre armée canadienne qui ont bien voulu combattre un ennemi invisible, mais mortel parmi nos aînés. Il y a un dicton qui dit qu'il faut faire la guerre pour avoir la paix. Vous avez choisi, par votre engagement, de contribuer à votre manière pour soulager les employés réguliers de l'énorme défi que comportait la présence de la Covid-19 dans une résidence pour personnes âgées, mais encore plus important, de porter assistance partout où les besoins l'exigeaient sans faiblir ou faillir.

Bravo à toutes et à tous pour votre contribution remarquable, votre mission n'était pas impossible, votre devoir de soldat est accompli ! Merci aux noms de tous les employés que vous avez côtoyés, des résidents aidés, assistés, rassurés et aux noms des proches aussi."

Richard Pelletier, secrétaire-trésorier du comité des usagers

BONTÉ

" Je tenais à vous remercier pour votre soutien et votre aide. Je crois que toutes les préposées ont été soulagées de voir votre extraordinaire équipe médicale leur venir en renfort. De plus, sincèrement, je ne m'attendais pas à rencontrer des mecs qui normalement conduisent des chars d'assaut avec autant d'empathie et de cœur face à nos résidents. Je peux vous garantir que vous en avez surpris plus d'un par votre bonté. Vous avez réussi à mettre un peu d'ambiance en ces temps difficiles, et ce même si très souvent c'était à mes dépens... ! Je vous souhaite beaucoup de succès dans vos projets, prenez soin de vous et j'espère de tout cœur que vous allez garder ces belles qualités que vous nous avez fait découvrir !

P.S. Ce fut un plaisir d'avoir égayé vos matins avec mes talents pour stationner "

Imane Kholkhal, la fille de la cuisine

GRAVÉS DANS NOS MÉMOIRES

" C'est de tout cœur que je voudrais vous remercier. Grâce à vous, on a pu donner à nos résidents les soins nécessaires qu'ils méritaient. En plus de nous avoir permis de respirer un peu et de voir comment vous n'êtes pas si différents de nous, car on s'imagine toujours que les gens de l'armée sont sérieux et au garde à vous.

Personnellement, j'ai fait de belles rencontres avec des militaires super sympathiques, drôles, avec un sens de l'humour incroyable, mais toujours en faisant le travail sérieusement. Vous vous êtes moulés à nous et avec de très bonnes idées que nous n'avions pas pensées. Je suis chanceuse et fière d'avoir eu la chance de travailler avec certains d'entre vous et vous resterez gravés dans ma mémoire.

J'ai un seul et unique mot MERCI !!!! "

Sylvie Ostiguy

CONTRIBUTION

" Merci à vous tous pour votre précieuse et remarquable contribution. Spécialement, aux équipes du 7e et 8e étage, dont Marie, Zoé, Maxime, Olivier, Samuel et aux autres que je n'ai pas eu la chance de croiser! "

Dre Vy Pham

APPRÉCIÉ

" Je vous remercie beaucoup pour l'aide que vous nous avez donnée au 4e étage. C'était énormément apprécié et je vous suis très reconnaissante de nous avoir aidés autant.

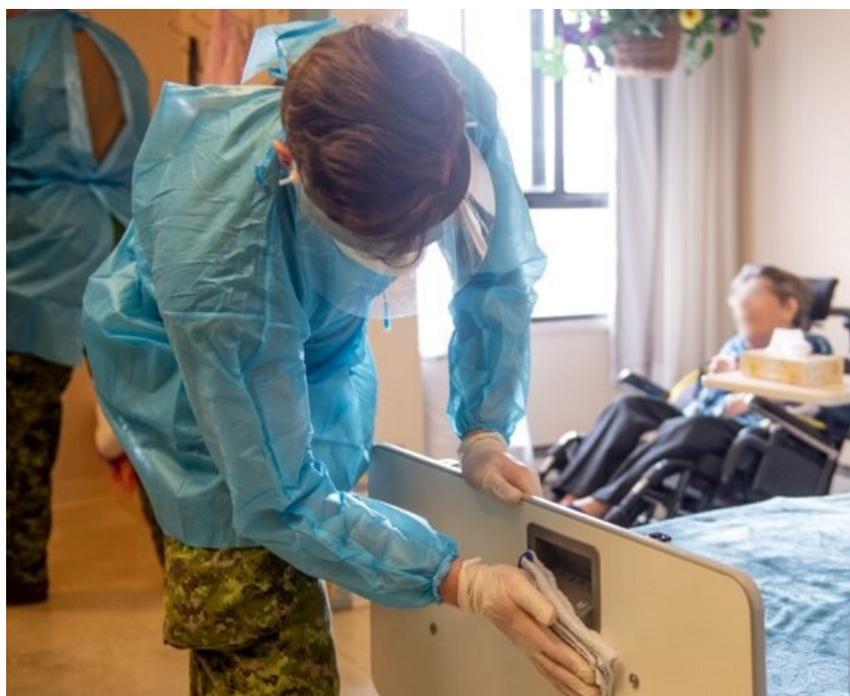
Merci Beaucoup ! "

Susie Monette,
hygiène et salubrité

LEADERSHIP

" Votre présence nous a permis de passer au travers de cette tempête, grâce à vous, nous avons eu moins peur. Nous avons vu des gens gentils, souriants et des bras pour aider en même temps, vous avez amené de la force à la Résidence. J'ai eu l'occasion de travailler avec Marie l'infirmière, quel leadership en plus d'être adorable! J'ai adoré votre présence. "

Dehbia Yacoub,
assistante technique en pharmacie



VOTRE PRÉSENCE ET VOTRE ATTENTION

" Je vous remercie de tout cœur d'avoir contribué par votre présence et votre attention envers les résidents du 8e étage et d'avoir apporté à ce jour le plus beau moment dans la vie des résidents. Merci pour votre support vous allez nous manquer, précisément me manquer !

Pensée pour le Caporal puff en Michael Carrier, le Sergent Michel Turgeon, le Caporal Olivier et sans oublier surtout mon fils chéri d'amour, mon garçon le Caporal Maxime. Je ne veux pas être là quand vous aller partir. Merci encore ! "

Yolette Lavoile

LUTTER ENSEMBLE

" Chers Olivier, Félix, Julien et Steven au nom de l'équipe du 5e étage, nous vous remercions de votre travail. On dirait que vous travaillez avec nous depuis longtemps; votre politesse et empathie envers les résidents, votre disponibilité envers nous (vos collègues). Nous sommes très reconnaissantes du travail que vous avez accompli. Ça nous rend tristes de vous voir partir, mais nous sommes très contentes de savoir que n'importe où dans le pays vous viendrez avec fierté pour le devoir accompli. Vous êtes des humains extraordinaires. Merci, merci d'être venus lutter ensemble contre cet ennemi invisible. "

Barbara infirmière auxiliaires et Nathalie, Lydia, Ginnet, Monita, meztli et Evelyne.



SERVIABLE

" Merci à tous ces militaires qui sont venus nous donner un coup de main! J'en ai croisé plusieurs entre le 3e et le 4e étage; tous serviables et agréables et qui ont permis au personnel de souffler un peu! "

Dr Guillaume Robert

GÉNÉROSITÉ

" Gros merci au passage des militaires du 9e étage : votre présence, votre générosité et votre bonne humeur ont grandement été appréciées !"

Marie-Ève Mador
Intervenante en soins spirituels

FAIRE LA DIFFÉRENCE

" Je suis profondément reconnaissante pour tout le travail que vous avez fait auprès de notre clientèle. Vous avez fait la différence dans le cœur de nos résidents. Une chose est sûre : je n'oublierai jamais. Vous resterez à jamais gravés dans nos cœurs.

Gros merci à chacun et chacune d'entre vous !"

Danielle Toupin, agente administrative



PATIENCE

" Je voudrais vous dire 1000 fois merci pour nous avoir encouragés. Grâce à vous tous, on a pu passer à travers. À nos yeux vous êtes nos anges gardiens. Nos résidents vous remercient pour votre patience et votre bon travail. Vous avez fait ça avec beaucoup d'amour. Je voudrais remercier : Mme Line, Monsieur Éric, Monsieur Jean-Benoît, Monsieur Jean-Philippe; vous allez me manquer!! "

Préposée aux bénéficiaires 4e étage

RECHARGER NOS BATTERIES

" Un gros merci aux militaires d'être venus à notre rescousse au moment où le découragement et l'épuisement étaient à son comble. Votre arrivée nous a permis de recharger nos batteries et nous a donné la force de continuer. Vous avez offert assistance, sourire et réconfort aux résidents. Ils vous ont aimés et ont passé de beaux moments avec vous. Vous avez fait un bien énorme à tout le monde.

Je veux dire un merci spécial à mes gars du 8e. À Olivier, le comique qui aime l'action et les défis. Mickaël, drôle et charmant, qui plaît aux 17 à 97 ans. Maxime, notre petite abeille, le gars qui n'arrête jamais. Et à mon beau Michel, mon "partner", timide et réservé, mais toujours là pour m'offrir son aide et son soutien. Bonne chance dans vos prochains défis. Vous allez nous manquer. Je vous embrasse."

Line (qui aurait aimé avoir 20 ans) Gougeon



TENDRESSE ET EMPATHIE

" Dans les derniers mois, j'ai eu la chance de côtoyer certains d'entre vous. Vous avez donné tout ce que vous aviez jour après jour et sans relâche. Chaque matin, ce fut un plaisir d'être à vos côtés dans nos cuisinettes. Votre présence a fait une grosse différence dans notre résidence. Je tiens à vous remercier personnellement d'avoir été présents et attentionnés auprès des résidents. Vous avez été d'une aide précieuse et inimaginable. Je tiens aussi à vous remercier pour l'aide apportée auprès de l'entièreté du personnel de l'établissement. Pendant votre séjour avec nous, certains d'entre vous ont créé des liens importants avec les résidents, ce qui vous a permis de vivre des petites joies et parfois de la tristesse. Il n'est pas facile d'accompagner quelqu'un jusqu'à la fin de leur vie, et pour tous les résidents qui ont eu la chance de vous avoir auprès d'eux, je vous dis merci pour cette preuve de tendresse et d'empathie.

Ce fut un plaisir de vous rencontrer malgré la situation, mais encore un gros merci pour votre aide ainsi que votre soutien. "

Annie Godmer, service alimentaire, 3e et 4e étage



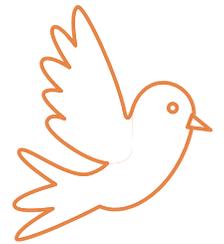
DU COEUR À L'OUVRAGE

" Zoé, Samuel et Maxime,

Votre arrivée au 7e étage fût comme un vent de fraîcheur pour les résidents et pour l'équipe. Vous avez apporté avec vous énergie, compassion, humour et un désir de bien répondre à cette mission qui vous a été imposée et qui ne figurait pas nécessairement dans vos ambitions. Vous avez rapidement appris à connaître nos résidents, leurs particularités et les façons d'intervenir avec eux. Vous avez même développé vos propres stratégies. Vous avez mis du cœur à l'ouvrage et soyez-en certains, vous avez fait la différence par plusieurs charmantes attentions: des dessins d'oiseaux et des gants gonflés en guise de ballons pour souligner l'anniversaire d'une résidente, une séance de coupe d'ongles sous le signe de l'humour, un défilé de mode de différents chapeaux pour une autre résidente, un accompagnement indéfectible d'une résidente pour aller fumer ses nombreuses cigarettes quotidiennes et j'en passe.

Un immense merci pour votre soutien dans ces moments difficiles! "

Élise Doré, ergothérapeute



ESPOIR ET LUMIÈRE

" Vous avez été nombreux à prêter main-forte auprès des résidents et des membres du personnel en cette période difficile. De par votre support, votre soutien et votre dévouement, vous avez contribué de façon soutenue et remarquable à offrir les ressources nécessaires pour traverser cette tempête qui nous a assaillies de plein fouet. Grâce à vous, nous avons retrouvé espoir et lumière à la Résidence Berthiaume-Du Tremblay.

Vous êtes des êtres d'exception et de fiers représentants de l'unité canadienne.
Un immense merci pour votre aide, mission accomplie ! "

Danielle Fournier, technicienne en administration

DÉVOUEMENT

" Suite à cette tragédie, le Québec était dans l'obligation de chercher des bras et on a fait appel à vous. Vous étiez très dévoués, merci pour votre support! C'était très apprécié! Merci pour votre collaboration. Bonne continuité dans l'objectif de sauver l'humanité. Merci spécialement à Felix, à Maxime et à tous les autres qui ont travaillé avec nous. "

Monita Jean-Louis et l'équipe du 5e étage



PORTER MAIN-FORTE

" Je voulais dire un grand merci à tous les militaires qui ont contribué aux soins de nos résidents. Merci semble trop peu pour l'aide apportée à nous et à nos bénéficiaires. Grâce à vous, devenu partie intégrale de nos équipes, on semble prendre le dessus sur cette horrible maladie. Ensemble, on a sauvé des vies.

Merci encore à tous les militaires d'être venus sur notre terrain de guerre et d'avoir porté main-forte. Remerciement spécial à Guy, Jonathan et Jérémie avec qui j'ai travaillé au 6e étage. "

Antonio Carreiro, préposé aux bénéficiaires



ÉNERGIE CONTAGIEUSE

" Vous êtes arrivés alors que nous faisons face à l'inconnu, nous avons peur, nous étions découragés, nous étions essoufflés. Votre équipe est arrivée, dynamique, motivée, prête à déployer les efforts qu'il faudrait pour soutenir nos résidents et les employés. Vous nous avez permis de reprendre de notre souffle, de nous organiser, sûrement de nous améliorer. Votre énergie était contagieuse et a permis de stimuler notre personnel, resté au front. Vous êtes devenus des membres de la famille RBDT.

Merci d'avoir traversé cette épreuve avec la communauté de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay. "

Geneviève Angers, conseillère à la gestion des risques et à la qualité

TRAVAIL EXEMPLAIRE

" Au début du mois de mai, vous êtes arrivés ici à RBDT pour votre mission Opération laser. Beaucoup d'entre vous avaient tout un défi à relever. Je peux vous dire que vous avez bien conduit votre char d'assaut pour combattre la Covid-19. Merci au capitaine Michaud et au soldat Roussel d'avoir bien géré cette mission. Au nom des équipes de soins, nous tenons à vous dire merci pour votre support, vos conseils des bonnes pratiques et votre travail exemplaire auprès des résidents. Notre collaboration a permis à l'établissement de reprendre le contrôle sur cet ennemi invisible. Maintenant, notre milieu de vie se rétablit lentement mais sûrement. Nous savons que le meilleur s'en vient. Le 3 juin prochain, ce sera le temps de se dire au revoir avec une distance sociale de deux mètres, et ce en vous faisant un salut militaire bien mérité.

Nous vous souhaitons tous un bon repos. Mille mercis. "

Isabelle Comte, chef d'unité

ENSOLEILER NOS JOURNÉES

À vous mes gens de l'armée du 9e étage, Sébastien, Kim, Nicolas, Frédéric et le petit dernier Steven!

À **Sébastien**, avec qui j'ai eu des discussions intéressantes sur la vie en générale, qui malgré le fait que son petit gars lui manque, a toujours gardé son sens de l'humour et de sa bonne humeur!

À **Nicolas**, que j'ai bien aimé nourrir, car il appréciait nos repas de Berthiaume. Qui aimait aussi taquiner et qui avait un côté très serviable!

À **Kim**, qui était toujours au garde-à-vous, toujours prête à aider, même beaucoup plus vite que mes préposés (haha!), pour sa gentillesse et son esprit d'équipe!

À **Frédéric**, et ses connaissances médicales, qui était très intéressant à écouter, que j'ai bien aimé faire boire du jus jusqu'à éteindre sa soif (haha!) On n'oublie pas Fred! C'est pour ton bien!

À **Kevin**, que j'ai vu une journée seulement qui a amusé la galerie, où les sourires de tous faisaient du bien!

À vous cinq, je vous remercie d'avoir ensoleillé mes journées, de m'avoir permis de garder mon esprit positif. Savoir que vous étiez présents m'a soulagé énormément, ainsi que nos résidents qui étaient contents de vous voir! Ils étaient déjà habitués à vous! Votre présence les a rassurés.

Gardez votre bonté en vous, votre sens du devoir envers autrui, vous êtes tous très beaux et belles à voir dans votre dévouement! Vous avez fait abstraction de vos familles pour nous venir en aide! Ce fût une belle expérience malgré tout de connaître des gens comme vous! Gardez tous vos beaux sourires. "

Gina, votre préposée alimentaire (préférée) xxx

AVEC VOTRE COEUR

" Merci! Votre arrivée a été vécue avec beaucoup de soulagement. Nous étions à bout de souffle! Le départ de plusieurs collègues, le surmenage et la perte de nombreux résidents nous affectait et le moral de nos troupes était bas. Nous avons besoin « de bras » comme on dit, mais vous êtes aussi arrivés avec votre cœur. Votre façon d'interagir avec la clientèle nous a impressionné.

Même si les choses vont un peu mieux, nous vous aurions volontiers gardés! Un merci particulier aux militaires suivants que j'ai eu l'occasion de côtoyer au 4e étage... Line, Jean-Philippe, Éric, Jean-Benoit et Alexandre. "

Nicole Charest
Responsable de l'accueil et du service de bénévolat



PROFESSIONNALISME

" Chère Line Therrien,

Je tiens à te remercier pour la qualité de ton travail et pour le professionnalisme dont tu fais preuve au quotidien. Merci beaucoup ! Cela fait plaisir de voir qu'encore aujourd'hui il existe des personnes comme vous qui sont prêtes à apporter leur aide sans rien attendre en retour. Nous sommes réellement choyés de t'avoir dans notre équipe au 4e étage.

MERCI !!!! MERCI !!!!! "

Corina Ellis, préposée aux bénéficiaires



COMPASSION

" Il y a une militaire que j'ai rencontrée, malheureusement je n'ai pas retenu son prénom. Ce que j'ai retenu c'est sa date de fête, c'est le 30 mai et moi le 7 juin.

MERCI BEAUCOUP pour le travail exceptionnel que tu as fait. Tu es volontaire, gentille, ta compassion est égale à ta beauté intérieure. Que dire de ta beauté extérieure... Merci pour nos conversations l'fun ! Je te souhaite le meilleur pour toute ta vie.

Si j'avais eu une fille, ce serait comme toi que j'aurais voulu qu'elle soit. "

Monic, aide de service 7e étage



BIENVEILLANT

" Je tiens à vous exprimer toute ma gratitude et mes sincères remerciements pour votre exceptionnelle contribution au sein de la grande famille Berthiaume-Du Tremblay. Vous côtoyer a été pour moi une expérience enrichissante et pleine d'enseignements.

Je remercie particulièrement le Capitaine Michaud pour son écoute et son sourire bienveillants. Encore une fois merci ! "

Nathalie Vermette, adjointe
à la direction des services à la clientèle

CHERS ANGES GARDIENS MILITAIRES

" Vous avez débarqué un beau matin, sans trop savoir dans quelle aventure ni expérience de vie vous vous embarquiez. Quand je vous ai vus arriver, en si grand nombre, la première réaction fût de réaliser l'impact de votre présence sur notre quotidien, celui de nos résidents. Je vous avais mentionné que votre présence auprès de nous était salvatrice, remplie de bienveillance et que votre rôle serait essentiel. Que vous arriviez à un moment propice où les équipes étaient fatiguées, les résidents isolés et le besoin énorme. Nous naviguions avec vous, vers l'inconnu et sans trop connaître la date d'arrivée à destination.

Puis les jours sont passés, j'ai eu le privilège d'avoir l'aide dédiée et exclusive aux services techniques et à l'hygiène et salubrité de Jonathan, David, Dany et Jean Benoit, je me suis considérée très chanceuse et écoutée. Les besoins ont été immenses et totalement comblés. Je me rappelle la première fin de semaine au creux de la tempête pendant laquelle j'ai pu relaxer, vraiment décrocher, car vous étiez là, une véritable bouffée d'air frais.

À la veille de votre départ, je voudrais vous remercier collectivement et individuellement. Que ce soit pour la gestion des déchets à l'intérieur comme à l'extérieur, votre rôle comme gardiens des bonnes pratiques, les déménagements, les transferts de résidents, le lavage des plafonds, la désinfection, la pose des rideaux, le nettoyage des fauteuils roulants, l'utilisation de Henry sur les étages... la liste des besoins a été longue et extensible et à chaque fois, vous avez répondu présent.

Alors, MERCI !!!

Capitaine Michaud pour votre écoute et la compréhension de nos besoins. Votre disponibilité et capacité à trouver rapidement les réponses à nos problématiques. **Jonathan**, pour ta sacrée implication, ton esprit vif d'initiative et de leader, tes suggestions pertinentes, ta bonne humeur et ton positivisme. Tu as pris les dossiers avec un tel engouement, te savoir dans la Résidence était rassurant et tu avais toute notre confiance, quel que soit le département. **David**, pour ta générosité, ta flexibilité, ta gentillesse, ton calme et ton implication. Toujours disponible et prêt, tu as tout fait aux services techniques avec professionnalisme et compétence. Force tranquille, tu as su coacher les équipes avec assurance et toute ma confiance. **Dany et Jean-Benoît**, merci d'avoir été là pour soutenir l'équipe et avoir fait la différence dans notre quotidien. **À tous les aides de service** rencontrés sur les étages lors de la mise en place de la nouvelle façon de gérer les déchets, merci de votre aide dans la logistique de ce changement.

MERCI d'avoir été là, d'avoir fait la différence, de nous avoir épaulés dans cette traversée difficile, d'avoir été présents et d'avoir soulagé, allégé notre quotidien

Je vous souhaite bonne continuation pour le reste,
bon retour chez-vous et prenez soin de vous!"

Carole Petitpierre, chef des services techniques



MONTAGE ET GRAPHISME MÉLANIE LEBLOND

ENSEMBLE NOUS AVONS FAIT UN PIED DE NEZ AU CORONAVIRUS !

RBDT