

TROUSSE DE PRÉPARATION À L'HÉBERGEMENT

UN OUTIL POUR LA PERSONNE AIDÉE ET L'AIDANT, POUR FAVORISER LA TRANSITION ENTRE LE DOMICILE ET L'HÉBERGEMENT EN CHSLD.



TROUSSE DE PRÉPARATION À L'HÉBERGEMENT

Fanny ANDRIEUX
Elève Directrice d'Établissement
Sanitaire, Social et Médico-Social

QUI SUIS-JE ?

- Stage extérieur du 3 septembre au 26 octobre 2018
- Demande de stage pour avoir un regard international dans un pays dont les évolutions démographiques sont similaires : articulation entre le centre de jour visant le maintien de l'autonomie et le centre d'hébergement, les dispositifs et accompagnements en faveur des personnes souffrantes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés, l'accompagnement de la fin de vie, l'amélioration continue de la qualité, la participation des usagers...

➔ **Mandat : élaboration d'une trousse de préparation à l'hébergement**

SOMMAIRE

- I. Problèmes identifiés
 - A. Origines
 - B. Conséquences
- II. Méthodologie
- III. Présentation de la trousse
 - A. Introduction
 - B. Avant l'entrée en CHSLD
 - C. Après l'entrée en CHSLD
 - D. En bref
- IV. Questions, réponses, remarques



PROBLÈMES IDENTIFIÉS (1/2)

Transition complexe lors du changement de milieu de vie

→ Identification par les membres du personnel (RBDT + CDJ) et évoqué par les proches aidants et les personnes aidées.

- 2 caractéristiques identifiées :

- ❖ Nature imprévisible de l'admission : 24h à 48h
- ❖ Manque d'uniformité dans l'information donnée aux familles au sein du réseau de la santé

- Origine :

- Système de santé complexe : fonctionnement en réseau (CISSS/CIUSSS, MAH, CLSC...)
- Rapidité de l'admission en CHSLD

PROBLÈMES IDENTIFIÉS (2/2)

- Conséquences :
 - Pour les résidents = peu préparé, les émotions sont décuplées : agitation, tristesse...
 - Pour les proches aidants = sentiment de culpabilité accrue. Ils sont au cœur des démarches administratives à effectuer. Sentiment de solitude dans ce flou accentué par un manque d'information...
 - Pour le personnel = difficulté dans l'accompagnement, les premiers jours. Egalement, confrontés aux délais imposés et doivent, en permanence, s'adapter au niveau d'information et de compréhension des familles.
- En lien un groupe de travail avec le personnel, proches et résidents :

👉 Réponse : Trousse de préparation à l'hébergement

MÉTHODOLOGIE

- Phase 1 : lecture des documents internes + Site ministère
- Phase 2 : rencontre avec plusieurs interlocuteurs

Démarche collaborative :

Interne : Anna-Maria BRUNO, Nicole CHAREST, Isabelle COMTE, Elaine CLAVET, Micheline DEMERS, Manon OUELLETTE, Liliana POPOVA, Karine VEILLETTE

↳ Visite mensuelle, Admission d'un résident, Groupe proches aidants et groupe aînés du Centre de Jour, Groupes de soutien pour les familles et les bénévoles

→ Appréhender les situations des personnes, les questions posées, les craintes,...

↳ Présentation de la démarche en comité approche partenaire

Externe : MAH, CLSC, CHSLD public, conférence de la RAANM

- Phase 3 : Elaboration d'une ébauche de plan + rencontre avec les personnes ressources
- Phase 4 : Rédaction + Modifications
- Phase 5 : Validation

PRÉSENTATION DE LA TROUSSE

TROUSSE DE PRÉPARATION À L'HÉBERGEMENT

UN OUTIL POUR LA PERSONNE AIDÉE ET L'AIDANT, POUR FAVORISER LA
TRANSITION ENTRE LE DOMICILE ET L'HÉBERGEMENT EN CHSLD.

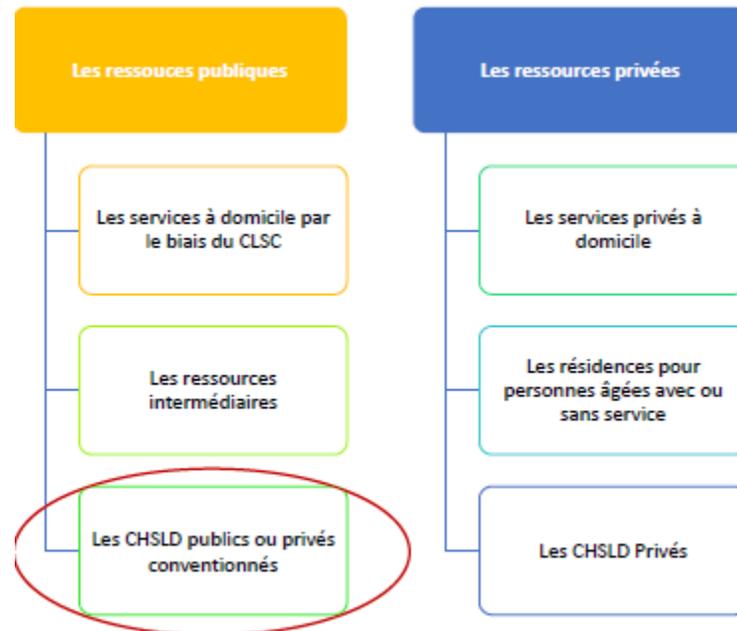


- ❖ Solution à toute cette problématique :
élaboration d'une trousse
- ❖ 32 pages divisées simplement en 2
grandes parties (8 fiches):
 - Avant l'entrée en CHSLD
 - Après l'entrée en CHSLD

INTRODUCTION



- Permet de présenter la trousse et son périmètre : l'entrée en CHSLD public / privé conventionné
- Présentation de l'offre disponible au Québec en matière de perte d'autonomie // différence entre CHSLD pub-pr conv et privé non conv.



Exposition rapide du processus :

- Contact CLSC pour qu'une travailleuse sociale soit assignée
- Evaluation : profil d'autonomie pour avoir accès aux ressources publiques
- Souhait d'établissement → Liste gérée par le MAH
- Admission 24h à 48h suivant l'appel

AVANT L'ENTRÉE EN CHSLD

Répond aux questions suivantes :

- Vous songez à l'hébergement en CHSLD ?
- Comment choisir son établissement ?
- Si le délai d'attente est long : est-ce qu'il existe des dispositifs pour nous aider et nous soutenir ?
- Avant l'entrée en CHSLD, que doit-on préparer ?
- Comment va se passer l'entrée en CHSLD ?

En résumé les réponses :

- ✓ Processus plus en détail : comment avoir accès à l'hébergement, les délais d'attente, en cas de situation urgente... ;
- ✓ Pistes de réflexion pour choisir son établissement (en fonction des besoins), coût, visites et questions;
- ✓ Les diverses ressources possibles en dehors de l'hébergement pour attendre : groupe de soutien, centre de jour, aide et répit à domicile, hébergement temporaire, RPA... ;
- ✓ Préparation en amont : mandat d'inaptitude, les habitudes de vie, ... ;
- ✓ Ce qu'il va se passer : explication de la première journée en lien notamment avec la forte sollicitation.

APRÈS L'ENTRÉE EN CHSLD

Répond aux questions suivantes :

- Quels sont les professionnels qui vont intervenir quotidiennement ?
- Je ne sais pas quoi faire lorsque je rends visite à mon proche. Quelles sont les astuces ?
- Comment se positionner dans son nouveau rôle ?

En résumé, les réponses :

- ✓ Présentation et rôle de chacun des professionnels
- ✓ Conseils pour rendre visite à son proche
- ✓ Présentation de l'approche partenaire notamment pour le proche aidant. Qu'en est-il de son nouveau rôle ?
- ✓ Rappels des différentes phases du processus d'un changement de milieu de vie.

EN BREF

- ❖ Une trousse dédiée aussi bien aux proches aidants qu'aux résidents
- ❖ Visée informative
 - Uniformité de l'information
 - Favoriser les conseils et les focus en direction des proches aidants
- ❖ En essayant de rendre cela attractif visuellement
- ❖ Futures échéances :
 - Court / Moyen terme : validation finale en Comité de Direction, modifications puis diffusion via le site internet
 - Long terme : diffusion au sein du réseau de la santé



SI LE DELAI D'ATTENTE EST LONG : EST-CE-QU'IL EXISTE DES DISPOSITIFS POUR NOUS AIDER ET NOUS SOUTENIR?

Cette fiche vise à vous donner des exemples de ressources existantes pour vous accompagner.

En attendant l'hébergement, si vous avez besoin d'aide et de soutien, nous vous invitons à exprimer votre demande à votre travailleuse sociale. Cette dernière pourra vous orienter vers des ressources publics ou privés permettant de vous accompagner et de vous soulager.



ÉCOUTE, SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

Voici des exemples des ressources :

Tout d'abord, « info-aidant » est un service téléphonique d'écoute, d'information et de références professionnel, confidentiel et gratuit. Ce numéro vous permet d'être écouté, informé et d'être référé à des ressources et services près de chez vous et adaptés à vos besoins : 1 855 852-7784.

Des groupes de soutien sont organisés régulièrement aussi bien par des associations que par des établissements. Ces groupes rassemblent des personnes dont les situations sont semblables et leurs permettent de se soutenir en discutant sur les problèmes, communs ou non, vécus au quotidien. Aussi, du soutien peut être apporté par le biais de rencontres individuelles.

Selon l'avis des professionnels, participer à des groupes de soutien, diminuerez considérablement la lourdeur émotionnelle.

A titre d'exemple, voici une liste non exhaustive :

- L'Appui pour les proches aidants d'ainés (participe au financement d'organismes communautaires) : <https://www.lappui.org/>
- La Société Alzheimer de Montréal : <http://alzheimer.ca/en/montreal>
- Le Regroupement des Aidantes et Aidants Naturel(le)s de Montréal : www.raanm.net
- Le Temps d'une pause : <https://www.tempsdunepause.org/soutien-psychosocial>



QUESTIONS, RÉPONSES ET REMARQUES



- Mes remerciements vont à toutes les personnes qui ont participé à ce projet de loin ou de près.
- Merci pour votre attention,
- Questions / Réponses / Remarques ?