

**Direction des services d'hébergement**  
**Description de fonction**  
**INFIRMIÈRE AUXILIAIRE**

<b>SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :</b>	CHEF D'UNITÉ, CHEFS D'ACTIVITÉS, INFIRMIÈRE EN SERVICE
<b>STATUT :</b>	POSTE SYNDIQUÉ
<b>QUART DE TRAVAIL :</b>	JOUR – SOIR – NUIT / 7H25/JOUR

**RESPONSABILITÉS ET TÂCHES**

---

**DESCRIPTION SOMMAIRE**

<sup>1</sup> Sous la responsabilité du chef d'unité ou du chef d'activités en service, l'infirmière auxiliaire participe à la réalisation d'un ensemble de soins infirmiers en collaboration avec l'équipe de soins. Elle contribue à l'évaluation de l'état de santé de l'usager et à la réalisation du plan de soins, prodigue des soins infirmiers et de bien-être, des traitements infirmiers et médicaux, dans le but de maintenir la santé, de la rétablir et de prévenir la maladie. Elle participe à l'enseignement aux résidents et à ses proches.

Le titulaire exerce sa fonction dans le respect des principes suivants :

- Milieu de vie et approche optimale;
- Amélioration continue de la qualité des soins et services et gestion des risques;
- Prévention et promotion de la santé et sécurité au travail;
- Démonstre son engagement soutenu envers l'approche de partenariat de soins et services avec les usagers et leurs proches, un des principes directeurs de la philosophie d'intervention de l'établissement. Cette approche collaborative permet d'offrir des soins et des services centrés sur l'usager et ses proches tout en les impliquant dans les décisions qui les concernent ainsi que dans la qualité de leur milieu de vie.

**FONCTIONS GÉNÉRALES**

- Agit en accord avec la philosophie de la direction des services d'hébergement et participe à l'atteinte des objectifs de l'unité de vie où elle travaille;
- Exécute sa fonction avec intégrité et respecte les lois, règlements et directives relatives à la profession;

---

<sup>1</sup> Afin d'alléger le texte, le féminin est utilisé.

- Collabore avec l'équipe de soins à l'atteinte des objectifs fixés au plan d'intervention interdisciplinaire des résidents et le plan thérapeutique infirmier en dispensant les soins infirmiers et de bien-être prévus;
- Participe à l'application des programmes de soins spécifiques à son unité de vie et respecte les règles et procédures inhérentes à ces programmes;
- Exécute les actes relevant de son champ d'exercice professionnel et qui découlent soit d'une ordonnance médicale soit d'une directive infirmière et s'assure qu'elle possède les connaissances et habiletés suffisantes pour poser ces actes;
- Apporte sa contribution au maintien de l'esprit d'équipe et d'entraide, dans l'exécution de son travail;
- Favorise une approche qui invite le résident à être responsable de sa santé, en tenant compte de ses capacités;
- Intervient respectueusement auprès du résident et ses proches en se préoccupant de sauvegarder la dignité du résident;
- Vouvoie le résident et précède son nom de monsieur ou madame à moins d'information contraire au plan d'intervention lorsqu'elle l'interpelle;
- Respecte le code d'éthique de l'établissement;
- S'assure que les préposés aux bénéficiaires de son équipe de travail ont réalisé les soins requis au plan de travail.

#### **FONCTIONS SPÉCIFIQUES**

- Dispense les soins et effectue les traitements en se référant au plan thérapeutique infirmier des résidents, au plan de travail informatisé et aux ordonnances médicales;
- Détecte les signes et symptômes reliés au diagnostic médical en les consignait au dossier. Informe l'infirmière des particularités ou des changements notables dans l'état du résident, et ce, dans les plus brefs délais;
- Collabore à la préparation des résidents aux examens de laboratoire, de radiologie et de consultation et informe et les accompagne au besoin;
- Transmet à l'infirmière les résultats des mesures diagnostiques qu'elle utilise (température, S.N., pouls, tension artérielle, etc.), ainsi que les données biopsychosociales recueillies;
- Consigne au dossier du résident toute information pertinente le concernant, selon les procédures en vigueur dans le centre;
- Prend le rapport au début de son quart de travail et s'assure de posséder les informations pertinentes pour les résidents qui lui sont attribués;
- Transmet aux préposés aux bénéficiaires en début de quart de travail et au besoin par la suite, les particularités de la clientèle;
- Transmet à l'infirmière un rapport quotidien des particularités comportementales et médicales afin d'assurer l'information aux autres quarts de travail;

- Respecte les techniques et les procédés de soins et apporte des recommandations s'il y a lieu;
- Fournit à l'infirmière les informations pertinentes recueillies auprès des résidents, de leurs proches et d'autres personnes, pour l'aider à compléter la collecte de données. Collabore avec elle à l'identification des besoins physiologiques, psychologiques et sociaux des résidents selon le modèle de soins de Virginia Henderson;
- Participe aux différentes activités en vue de rédiger et de mettre à jour le plan de soins de chacun des résidents;
- Collabore avec l'infirmière à l'ajustement du plan thérapeutique infirmier et la mise à jour du profil du résident en lui transmettant ses observations;
- Assure, en collaboration avec l'infirmière, réconfort et assistance aux familles et les incite à participer à l'animation du milieu de vie et aux programmes de soins;
- Relève les prescriptions médicales pour lesquelles elle peut en assurer le suivi, remplit les différents formulaires et en assure le suivi;
- Applique les protocoles et les ordonnances collectives après qu'une évaluation infirmière ait été faite en respectant la désignation locale établie;
- Prépare, administre et enregistre la médication et les traitements des résidents sous sa responsabilité;
- Effectue des prélèvements sanguins selon une ordonnance médicale;
- Participe à l'exécution du programme d'activités occupationnelles, récréatives et sociales visant à la réadaptation des résidents;
- Recueille et communique à l'infirmière les données colligées auprès des résidents, les incidents et les erreurs survenant dans son champ d'activité;
- Participe à l'accueil, à l'orientation et à la formation du nouveau personnel et des stagiaires;
- Participe à l'appréciation de son rendement (auto-évaluation) et l'évaluation du personnel en probation avec le chef d'unité ou le chef d'activités;
- Participe aux réunions interdisciplinaires si sa présence est requise;
- Participe aux différentes réunions de l'unité de vie;
- Prodigue des soins et des traitements reliés aux plaies et aux altérations de la peau et des téguments selon une ordonnance médicale ou selon le plan thérapeutique infirmier;
- Contribue à la vaccination des résidents en préparant et en injectant les vaccins après l'évaluation de l'infirmière en respectant le protocole d'immunisation de l'établissement;
- Utilise adéquatement les équipements et fournitures;
- Participe à l'accueil des résidents et ses proches et facilite leur intégration;
- Fait le décompte des narcotiques, barbituriques et autres médicaments, en tenant compte des exigences de la loi. En assure le contrôle;

- Intervient rapidement en situation d'urgence en demeurant calme et en prenant les décisions requises dans la mesure où elle a les connaissances et les habiletés requises pour poser ces actes et selon la procédure locale établie. Informe rapidement l'infirmière de la situation;
- Facilite la présence des proches et les assiste en tout temps, notamment lorsque le résident est en phase terminale ou lors du décès;
- Incite le résident et les proches à exercer les activités (de vie quotidienne et de réadaptation) leur permettant d'assumer des responsabilités dans le processus de soins et de réadaptation, selon leur potentiel;
- Assure les soins d'hygiène, d'assistance et de confort aux résidents qui lui sont confiés en tenant compte du potentiel résiduel et des limites spécifiées à leur plan de soins ainsi que des procédures locales en vigueur;
- Assure l'alimentation adéquate des résidents selon les plans alimentaires;
- Distribue les cabarets et ouvre les contenants, fait manger les résidents ne pouvant le faire seuls;
- Assure un apport liquidien en quantité suffisante selon l'état de santé, les goûts et les particularités des résidents;
- S'assure d'un environnement sécuritaire et de l'accessibilité des objets courants : cloche d'appel, urinal, verre d'eau, mouchoirs, téléphone et autres;
- S'assure que les orthèses et prothèses sont en place et fonctionnelles : lunettes propres, appareils auditifs ouverts, propres et avec pile qui fonctionne, etc.;
- Visite souvent les résidents qui lui sont confiés, demeure attentive à leurs préoccupations. S'enquiert régulièrement de l'état des résidents auprès des préposés qui leur ont dispensé les soins;
- Répond en tout temps et avec diligence aux appels des résidents (cloche d'appel et autres moyens) ou de ses proches;
- Se préoccupe des insatisfactions des résidents et des proches et collabore dans la recherche de solutions pour les résoudre;
- Prend les moyens pour prévenir les accidents. Selon la condition du résident; bracelet d'identification, côtés de lit, cloche d'appel accessible, mesures de contrôle et alternatives en place, surveillance lors de comportements d'agitation, ordre dans la chambre, application des principes de déplacements sécuritaires recommandés;
- Applique les mesures pour prévenir les escarres de décubitus : surveille les points de pression, encourage ou assiste le résident à alterner ses positions, fait bon usage des moyens mécaniques, etc;
- Voit à l'approvisionnement et au contrôle des médicaments et fournitures médicales.

### **Activités d'amélioration continue de la qualité des soins et services et de la gestion des risques**

- Participe à l'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins et services;
- Contribue au maintien d'un environnement et d'une pratique sécuritaires par le respect et l'application des politiques, procédures et règlements en vigueur dans l'établissement;
- Réfère à la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services toute personne qui manifeste l'intention de formuler une plainte et l'accompagne dans sa démarche, au besoin;
- Déclare obligatoirement tout incident ou accident, collabore à l'analyse de l'évènement et procède à la démarche de divulgation d'un accident survenu à la personne à la demande de son supérieur immédiat;
- Participe à l'identification et à l'application des solutions en vue d'éviter toute récurrence d'un évènement indésirable;
- Apporte le soutien requis à la personne victime d'un accident et à ses proches si nécessaire.

### **Fonctions spécifiques**

- Vérifie à chaque intervention l'identité du résident à l'aide de deux identifiants reconnus;
- Assure une mobilisation sécuritaire du résident selon les principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire;
- Répond rapidement aux cloches d'appel;
- Assure la surveillance de la condition du résident et informe l'infirmière rapidement de toute détérioration de l'état de santé;
- Surveille étroitement les résidents à risque (chute, violence, brûlures, suicide, fugue);
- Assure le maintien d'un environnement sécuritaire pour le résident, le personnel et les visiteurs;
- Applique les manœuvres de RCR selon les normes établies;
- Signale tout matériel défectueux;
- Signale toute situation à risque;
- Applique les mesures d'hygiène de base et de prévention et contrôle des infections;
- Nettoie et désinfecte le matériel (surfaces, locaux) selon les procédures et protocoles en vigueur;
- Informe l'infirmière de tout incident ou accident dont il est témoin ou qui lui est rapporté par son équipe;
- Complète le rapport d'incident/accident;
- Rassemble et identifie les effets personnels du résident lors du transfert ou du congé;

- S'assure que l'environnement, le matériel, l'équipement répondent aux normes de sécurité;
- Maintien son environnement de travail propre et ordonné;
- S'assure de l'intégrité des entrées de données au dossier;
- Procède à l'analyse des situations à risques;
- Corrige rapidement toute situation à risque;
- Respecte les normes et standards de pratique professionnelle;
- Respecte les lois et les règlements régissant les services de santé et les services sociaux, ceux des ordres professionnels, des contrats individuels et collectifs et des politiques administratives de l'établissement;
- Connaît et applique le plan des mesures d'urgence;
- S'assure de l'administration sécuritaire des médicaments;
- Identifie et valide la conformité des prélèvements (examen, intervention) avec deux identifiants reconnus et la requête;
- Respecte les lois et règles liées à l'ordonnance médicale et à l'administration des médicaments;
- Contribue à l'évaluation, en collaboration avec le personnel infirmier, de l'utilisation des mesures de contention contrôle en conformité à la politique de l'établissement et lors des réévaluations chaque trois mois;
- Dénonce sans délai à son supérieur immédiat les situations d'abus, de négligence et de violence.

### **Rôle et responsabilités en matière de prévention et de promotion de la santé et sécurité du travail**

- Prend connaissance des politiques, des procédures, des directives et des communications qui le concernent;
- Utilise tous les moyens de protection mis à sa disposition dans l'exécution de son travail de façon à protéger sa santé, sa sécurité et son intégrité physique et celle des autres;
- Participe à l'identification, l'évaluation et au contrôle des phénomènes dangereux et des risques dans son milieu de travail;
- Participe aux séances de formation et d'information en matière de santé et de sécurité du travail ainsi qu'aux activités de promotion de la santé;
- Déclare tout accident du travail, incident ou situation dangereuse à son supérieur immédiat.
- S'assure de l'utilisation judicieuse du matériel et des équipements et participe à l'évaluation de produits;
- Collabore au maintien d'un milieu de travail sain et exempt de harcèlement.

## AUTRES FONCTIONS

- Respecte son horaire de travail et démontre des habitudes d'assiduité et de ponctualité;
- Respecte le secret professionnel, en regard de toute information confidentielle concernant le résident;
- Collabore à différents projets cliniques;
- Réfère en tout temps à une personne qualifiée pour les soins qui dépassent sa compétence;
- Favorise une certaine flexibilité dans l'organisation du travail afin que les priorités de soins soient respectées et la qualité de vie des résidents considérée;
- Présente une apparence soignée, et porte l'uniforme et sa carte d'identité;
- Identifie ses besoins d'apprentissage et met à jour ses connaissances (lectures, sessions d'étude, etc.);
- Participe aux activités de formation, s'il y a lieu;
- Connaît son rôle en cas de désastre ou d'incendie;
- Utilise adéquatement les équipements et les fournitures de son unité de vie;
- Accomplit toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur immédiat.

## FORMATION ACADÉMIQUE

---

- Elle doit détenir un diplôme de fin d'études secondaires avec spécialisation en « Santé, assistance et soins infirmiers » ou en « Service de la santé (infirmier/infirmière auxiliaire) » d'une école reconnue par le ministère de l'Éducation.

## ACTIVITÉS RÉSERVÉES

---

- Toutes les activités réservées sont permises **sauf l'installation d'un tube nasogastrique.**
- Contribution à la thérapie intraveineuse si la personne est titulaire d'une attestation délivrée par l'OIIAQ.

## EXIGENCES PROFESSIONNELLES

---

- Membre en règle de l'Ordre professionnel des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec;
- Attestation de formation aux activités réservées permises à la Résidence Berthiaume-Du Tremblay.

## HABILETÉS

---

- Faire preuve de jugement, d'autonomie et d'initiative;
- Sens de l'observation;
- Capacité d'établir des relations interpersonnelles harmonieuses;
- Sens de l'organisation et des responsabilités;
- Sens de l'écoute;
- Sens de la clientèle (courtoise et civilité);
- Empathie;
- Capacité de communiquer de façon claire et concise;
- Méthodique;
- Dextérité manuelle;
- Capacité d'entrer en relation d'aide
- Modèle de rôle;
- Loyauté envers l'organisation;
- Flexibilité;
- Capacité d'adaptation aux changements.