

POUR UN MILIEU DE VIE RESPECTUEUX DE CHACUN

1

BESOINS ET DROIT DU RÉSIDENT

Un résident ou un proche
formule une demande
ou l'équipe identifie
un besoin chez un résident



Je m'assure que le résident, le proche
ou l'équipe est satisfait(e)

Je me réajuste, si nécessaire

J'applique la solution avec mes
collègues, je fais une tentative

Oui! Je cherche et je trouve
la solution avec les
autres intervenants

Non! Quel compromis puis-je
proposer au résident?

Puis-je trouver une solution
avec les autres intervenants?

Je reçois cette demande
avec ouverture

DROIT COLLECTIF

Cette demande respecte-t-elle
les droits des autres résidents,
ceux de la collectivité?

Non! Il faut lui expliquer et
chercher des alternatives possibles

Oui! Je continue ma réflexion

3

RESSOURCES HUMAINES, FINANCIÈRES, MATÉRIELLES

J'évalue les ressources
disponibles pour répondre
à ce besoin

2