

RÉSULTAT DE LA VISITE AGRÉMENT CANADA 2020

UNE BELLE RÉUSSITE POUR LA RÉSIDENCE !



C'est avec beaucoup de fierté que nous vous annonçons que la Résidence a reçu le statut d'établissement **Agréé avec mention d'honneur**, soit la plus haute distinction à la suite de la visite d'Agrément Canada qui s'est tenue du 27 au 30 janvier 2020.

La Résidence atteint un sommet incomparable avec **un excellent taux de conformité de 99.5%** qui reconnaît le travail, l'engagement et les efforts quotidiens de notre personnel!

VOICI UN EXTRAIT ÉLOQUENT TIRÉ DU RAPPORT SOMMAIRE D'AGRÉMENT CANADA :

« Tout d'abord, l'engagement du personnel est remarquable. Les équipes des soins et des services sont dévouées, disponibles, respectueuses et axées sur le mieux-être et le bien-être des résidents et usagers. L'équipe de gestion est également dévouée, engagée et axée sur l'amélioration constante de la qualité des soins et des services et du bien-être du résident et de l'utilisateur. L'équipe de direction est dynamique, ouverte. Il en va de même pour les administrateurs rencontrés. Le conseil d'administration démontre qu'il assume ses responsabilités en ce qui a trait à la qualité des soins dispensés par l'établissement.

Également, il est à souligner le caractère profondément humain des valeurs et de la vision de l'établissement.

En terminant, le taux de satisfaction de la clientèle est remarquable. Ces résultats permettent de construire des bases solides de coopération. »

Nous vous invitons à consulter le rapport d'Agrément Canada disponible sur notre [site Internet dans la section documents administratifs](#).

**Une fois de plus félicitations à chacune et chacun d'entre nous!
Quelle belle réussite d'équipe!**

Chantal Bernatchez, directrice générale

