



13 DÉCEMBRE 2021

COMMUNIQUÉ

MENTION D'HONNEUR AUX PRIX RSSS

Résidence
**BERTHIAUME-
DU TREMBLAY**

Fondation
**BERTHIAUME-
DU TREMBLAY**

AUX RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES, AUX EMPLOYÉS, AUX BÉNÉVOLES, AUX CONTRACTUELS
ET AUX STAGIAIRES DE LA RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY

Bonjour,

Nous sommes ravis de vous annoncer que la Résidence a obtenu une mention d'honneur aux prestigieux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Personnalisation des soins et des services pour le projet Approche et comité partenaire en CHSLD.

L'approche collaborative entre le personnel et les usagers et les proches fait partie de l'ADN de la Résidence depuis fort longtemps, mais la Résidence a fait le pari de l'améliorer en s'inspirant des meilleures pratiques, notamment d'Agrément Canada et de la Direction collaboration et partenaire-patient de l'Université de Montréal en développant cette approche de façon transversale dans toutes les directions de l'établissement.

Cette approche collaborative permet d'offrir des soins et des services adaptés et personnalisés aux résidents et à ses proches, basés sur leurs expériences de vie tout en les impliquant dans les décisions qui les concernent. Elle doit être considérée comme un engagement mutuel, un travail d'équipe qui donnent une valeur ajoutée à la qualité de vie des usagers et des proches.

Concrètement, l'approche partenaire c'est :

- Participer à l'élaboration et aux choix des menus;
- Donner son avis sur les objectifs à prioriser lors de la planification stratégique;
- Aider à penser le plan directeur d'aménagement des terrains extérieurs;
- Collaborer au succès du programme PAB-accompagnateur;
- Et bien plus ...

Nous saluons le travail du comité approche partenaire et des personnes-ressources qui ont supporté cette approche, soient Julie Roy, directrice adjointe des services à la clientèle succédée par Geneviève Angers, conseillère à la qualité, à la performance et à la gestion des risques. Mentionnons également la participation des gestionnaires et surtout le personnel d'avoir encore une fois placé les résidents et leurs proches au cœur de leurs actions. Et bien entendu, merci à vous chers proches de nous accompagner et nous soutenir dans le succès de l'approche partenaire.

Une récompense bien méritée dont nous pouvons être très fiers !

Chantal Bernatchez, directrice générale