

7 avril 2022

# COMMUNIQUÉ

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE CAP SUR 2027



Résidence  
**BERTHIAUME-  
DU TREMBLAY**



AUX RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES, AUX EMPLOYÉS, AUX BÉNÉVOLES, AUX CONTRACTUELS ET AUX STAGIAIRES DE LA RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY AINSI QU'AUX LOCATAIRES, PROCHES ET EMPLOYÉS DES RÉSIDENCES LE 1615 ET LE 1625

Bonjour,

La planification stratégique Cap sur 2027 s'est déroulée sur une plus longue période que celle envisagée. Elle a débuté à l'automne 2019 par la révision de la mission, de la vision et des valeurs de la Résidence. Elle a cependant été interrompue, puis s'est poursuivie très doucement à l'automne 2021 dans le contexte de la quatrième vague de la pandémie. Cet exercice se veut un levier afin de permettre à la Résidence de retrouver son équilibre et d'encadrer la période de rétablissement post pandémie.

Nous vous acheminons aujourd'hui l'affiche synthèse de la démarche de planification stratégique. Vous pourrez également retrouver la [version détaillée](#) de notre démarche dans la section « nouvelles et publications » du site Internet.

**Le plan de voyage des prochaines années est fort ambitieux et se résume en six escales**



- 1** Accès à de la main-d'œuvre compétente, mobilisée, en nombre suffisant et à un milieu de travail de qualité.
- 2** Rétablissement et adaptation post pandémie en misant sur l'apprentissage, l'équilibre, la bienveillance, la résilience et la continuité.
- 3** Accès à un accompagnement, des soins et des services personnalisés, sécuritaires, de qualité et adaptés aux besoins de la clientèle et des proches.
- 4** Accès à un milieu de vie sécuritaire, innovant, stimulant et chaleureux.
- 5** Partenariat avec les aînés, les proches, le personnel, les partenaires et la communauté.
- 6** Viabilité et santé financière.

Notre souhait le plus cher est de retourner en eaux calmes, afin d'offrir un milieu de vie et de travail propice à la réalisation de nos nombreux défis et enjeux, au bénéfice de la clientèle, du personnel ainsi que des partenaires. C'est donc dans un climat de collaboration, de bienveillance, d'innovation et d'échanges que nous travaillerons afin de rencontrer les orientations stratégiques identifiées pour atteindre notre itinéraire.

Je suis convaincue que cette croisière sera encore une épopée créative et riche et qu'elle nous permettra l'atteinte de nos cibles stratégiques et voire même de certains de nos rêves.

Je remercie d'avance tout un chacun de sa contribution et son engagement afin de nous permettre d'arriver à bon port.

Bon voyage à tous !

Chantal Bernatchez, directrice générale

Affichage du 7 au 30 avril 2022