



14 NOVEMBRE 2022

NOUVELLE

PRIX RPCU DE L'EXCELLENCE 2022 POUR LE COMITÉ DES USAGERS



AUX RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES, AUX EMPLOYÉS, AUX BÉNÉVOLES, AUX CONTRACTUELS,
AUX STAGIAIRES ET AUX PARTENAIRES DE LA RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY

Bonjour,

Nous sommes ravis de vous annoncer que le comité des usagers de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay s'est vu décerner le Prix RPCU de l'Excellence dans la catégorie défense des droits.

Les prix RPCU de l'Excellence sont remis pour reconnaître et récompenser l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution des bénévoles et des résidents impliqués au sein des comités des usagers de toutes les régions du Québec.

Le lundi 7 novembre dernier, Madame Sylvie Tremblay, directrice générale du regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) a remis en main propre ce prestigieux prix à Monsieur Éric Renaud, président du comité des usagers, accompagné de certains membres du comité rassemblés pour l'occasion.

Une escouade de communication bienveillante

En mars 2020, alors que les résidents des CHSLD se sont retrouvés isolés de leurs proches. Le comité des usagers, soucieux de limiter les impacts négatifs de l'isolement et sentant que la détresse des proches de certains résidents n'était pas apaisée par les visites virtuelles n'a pas hésité un instant pour s'impliquer.

Rapidement, une escouade de communication a été formée par des membres du comité des usagers, soutenue par la conseillère-cadre aux communications et médias numériques de la Résidence. La brigade s'est donné comme objectif d'accompagner les proches des résidents et de leur offrir du réconfort dans cette période où les visites en CHSLD étaient limitées, voire interdites. Chaque semaine, des appels ont été faits aux répondants des résidents pour prendre de leurs nouvelles, les écouter et ultimement briser l'isolement.

Nous tenons à saluer l'implication, le dévouement et la sollicitude dont les membres du comité des usagers ont fait preuve malgré les nombreuses contraintes rencontrées.

Félicitations !

Chantal Bernatchez
Directrice générale