

# LA GESTION DE PROXIMITÉ

POL-PRO-DG-111

## C'EST QUOI

Un style de gestion participatif où les employés sont impliqués dans les décisions qui les concernent. Selon cette approche, les gestionnaires sont appelés à soutenir les employés dans l'atteinte de leurs objectifs en mettant l'accent sur leur bien-être.

## COMMENT

Le gestionnaire doit bâtir une relation de confiance avec ses employés, s'ajuster aux particularités de chacun, donner des directives claires, pertinentes et cohérentes, faire un suivi adapté aux besoins et au niveau de maturité des membres de l'équipe et finalement offrir un encadrement continu de façon personnalisée et spécifique.

## POURQUOI

Tout cela dans le but de maintenir la distance psychologique entre le gestionnaire et ses employés au plus faible niveau.

## LES GESTES CLÉS

Les gestes suivants guideront les gestionnaires dans leur quotidien et favoriseront la gestion de proximité.



### Organiser sa présence

(physique ou virtuel) auprès de son équipe en fonction des priorités et en prévoyant une marge de manœuvre pour les imprévus.



### Maintenir une communication bidirectionnelle

avec son équipe en utilisant les moyens de communication appropriés et adaptés au contexte présentiel ou virtuel.



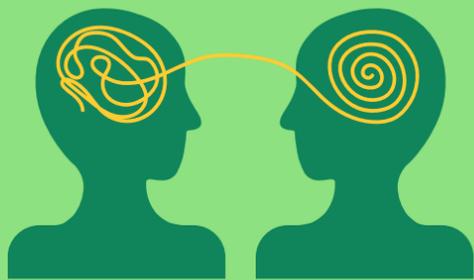
### Mobiliser son équipe

en soulignant les contributions et en appuyant et créant des occasions de socialisation.



### Assurer un niveau de supervision

et d'encadrement favorisant le développement de l'autonomie de l'équipe et l'atteinte des objectifs fixés.



## LA DISTANCE PSYCHOLOGIQUE

Se définit comme étant la perception du niveau de proximité qu'un individu a envers une autre personne, un groupe ou une organisation. Il s'agit d'une perception qui ne peut se mesurer que par l'impression de l'individu.

## STRATÉGIES

DES STRATÉGIES VISENT À AIDER LES GESTIONNAIRES DE PROXIMITÉ À S'APPROPRIER LEUR RÔLE ET À DÉVELOPPER LEUR LEADERSHIP MOBILISATEUR.

**Sensibiliser** la direction.

**Identifier** des attentes claires pour des résultats optimaux.

**Donner** les moyens.

**Exiger la présence attentive** des gestionnaires de proximité sur le terrain.

**Former** rigoureusement les gestionnaires de proximité.

**Offrir du coaching** aux gestionnaires de proximité.

**Démontrer une reconnaissance** sincère et significative pour la personne.



## INDICATEURS

LES INDICATEURS SUIVANTS SONT SUIVIS PAR LA RÉSIDENCE POUR MESURER LA RÉUSSITE DE LA GESTION DE PROXIMITÉ.

- ▶ Le taux d'engagement des employés
- ▶ Le taux de satisfaction au travail des employés
- ▶ L'indice de bonheur au travail mesuré en fin de journée
- ▶ Le taux de disponibilité des gestionnaires
- ▶ Le taux de présence au travail
- ▶ Le taux de roulement du personnel