

<b>Politique n° : POL-DG-104</b>	<b>Date d'émission : 2012-02-15</b>
<b>Titre : Procédure d'accès au comité d'éthique clinique et d'éthique dans un contexte de la recherche</b>	<b>Date de révision : 2023-10-23</b>

**Source :** Direction générale

**Responsable de l'application :** Administrateurs  
Direction des services à la clientèle  
Gestionnaires de l'hébergement ou concernés  
Chef de programmes à la clientèle

**Destinataires :** Tout le personnel de l'hébergement, du Centre de jour et des Résidences Le 1615 et Le 1625  
Médecins, bénévoles

## 1. Préambule

Le personnel œuvrant auprès des usagers est fréquemment confronté à des questions ou des problèmes d'ordre éthique. La Résidence Berthiaume-Du Tremblay a mis en place un comité d'éthique clinique. Cette démarche vise à outiller et supporter le personnel à la délibération éthique afin de mieux répondre aux besoins de plus en plus complexes de la clientèle.

## 2. Objectifs

- Outiller et supporter toute personne en matière de réflexion et d'échanges sur les questions d'ordre éthique;
- Donner accès au personnel à l'expertise d'un comité éthique;
- Améliorer la qualité des soins et des services de l'établissement.

### **3. Définition d'un comité d'éthique clinique**

Il s'agit d'un comité consultatif qui a pour but de susciter la réflexion, d'échanger et de donner des recommandations sur des questions éthiques liées à un épisode de soins ou de services. Il a principalement trois fonctions soient celles d'information, de formation et de consultation. Il est autonome, indépendant et impartial.

Le comité contribue à cerner les enjeux éthiques des questions qui lui sont soumises ou qu'il identifie lui-même. Il apporte un éclairage multidisciplinaire qui lui permet de fournir assistance, support et avis à la résolution de problèmes à dimension éthique. Il n'a cependant aucun pouvoir décisionnel. Il se veut une ressource au service de l'ensemble des usagers, des résidents, des proches et du personnel de l'établissement.

Les recommandations soumises par le comité tiennent compte des dimensions cliniques multidisciplinaires pertinentes à la question posée, des balises juridiques applicables, des éléments reliés à la culture de la ou des personnes concernées, aux notions éthiques théoriques reliées au problème éthique et à la confrontation des différentes valeurs des membres du comité et de l'établissement, le cas échéant.

### **4. Composition du comité d'éthique clinique**

Considérant que l'interdisciplinarité est essentielle dans la composition d'un comité d'éthique, sa composition reflète la représentation de l'expertise de différents professionnels de la santé. La composition du comité est constituée des titres d'emploi suivants :

- Directrice-adjointe des services à la clientèle;
- Travailleuse sociale au Centre de jour et à l'hébergement;
- Chef d'unité;
- Infirmière;
- Directrice de la qualité, la performance, la gestion des risques et des services techniques;
- PAB.

Si nécessaire, un médecin, un éthicien, un pharmacien ou tout autre professionnel de la santé est invité à faire partie de la rencontre du comité d'éthique. L'implication d'un usager et de ses proches sera sollicitée et encouragée au besoin.

### **5. Rôles et mandats du comité d'éthique clinique**

- Accompagner le questionnement et le cheminement de toute personne soulevant un dilemme éthique;
- Déterminer concrètement les façons de faire en intégrant ce qui a été discuté et analysé avec les personnes concernées;
- Soumettre des recommandations aux personnes qui en font la demande en tenant compte de leur cheminement;

- Amorcer une réflexion sur les lignes de conduite et les normes déjà en application;
- Sensibiliser le milieu à l'éthique en donnant de l'information et de la formation aux personnes habitant ou œuvrant dans l'établissement;
- Étudier toute question qui se rattache à l'éthique clinique;
- Assurer un rôle de veille sur les bonnes pratiques en éthique;
- Dégager des tendances éthiques (les cas récurrents), les analyser, établir les façons de faire et diffuser les recommandations;
- Utiliser la pratique collaborative lors de ses délibérations éthiques.

## **6. Mode de fonctionnement lors de situations éthiques**

- Les gestionnaires cliniques, le personnel infirmier et les professionnels de l'établissement sont formés à la délibération éthique;
- Les situations éthiques sont soulevées de manière préventive lors de la tenue des rencontres d'équipe et/ou lors de la rencontre interdisciplinaire ou lors de la révision du plan d'interventions individualisé;
- Des demandes de consultation au comité d'éthique clinique peuvent également être déposées dans la boîte prévue à cet effet via un formulaire. La boîte et les formulaires sont situés au 1<sup>er</sup> étage dans une alcôve près du bureau de l'intervenante en soins spirituels;
- Les questions ou situations d'ordre éthiques qui se présentent sont préalablement discutées et traitées à l'intérieur de l'équipe sous la supervision du gestionnaire concerné. Les usagers et leurs proches sont impliqués dans la démarche qui se fait en pratique collaborative;
- Lorsqu'une situation éthique ne peut être réglée à l'intérieur d'une équipe, une demande est effectuée au comité d'éthique clinique via la responsable du comité afin d'obtenir le support du comité d'éthique par l'intermédiaire d'un à plusieurs de ces membres. Le médecin traitant est invité si la situation le requiert;
- Le comité d'éthique clinique soutient le processus de réflexion éthique de chaque personne qui le consulte en identifiant le dilemme, en l'analysant et en y apportant une résolution et en favorisant l'échange entre les personnes concernées;
- Les membres du comité d'éthique choisissent les outils appropriés à la situation éthique afin de mieux supporter la réflexion :
- Les informations sont recueillies soit :
  - Sur la demande au comité éthique (Annexe 1);
  - Dans le dossier de l'utilisateur.
- La démarche consultative se fait selon l'algorithme décisionnel de la réflexion éthique qui se trouve dans le cadre de référence;

- Les données relatives à des situations concernant des problèmes éthiques sont conservées dans le registre éthique (fichier informatique) de l'établissement contenant deux volets : ce que le comité d'éthique interne traite et ce qui est traité par le comité d'éthique à l'externe;
- Un dépliant sur la démarche de délibération éthique est disponible pour le personnel, la clientèle et ses proches dans les présentoirs de l'établissement ainsi que sur le site Internet (Annexe 2).

## 7. L'éthique dans la recherche

La Résidence Berthiaume-Du Tremblay, le Centre de jour et les Résidences Le 1615 et Le 1625 ne mettent pas en œuvre des projets de recherche ou des activités de recherche. Néanmoins, il peut arriver qu'ils soient sollicités pour participer à une activité de recherche effectuée par un organisme partenaire.

Quand un établissement partenaire présente un projet de recherche, le directeur concerné valide, dans un premier temps, l'intérêt et la convenance du projet. Dans un deuxième temps, il le soumet au comité de direction pour approbation.

Une fois approuvé, le projet est transmis à la responsable de l'éthique de la recherche pour notre établissement.

### La responsable de l'éthique en recherche (RER)

Le rôle de responsable de l'éthique en recherche est assumé par la directrice de la qualité, la performance, la gestion des risques et des services techniques de la Résidence.

La RER s'assure que le projet de recherche a fait l'objet d'une triple évaluation :

1. D'une évaluation examen scientifique;
2. D'une évaluation éthique effectuée par un comité d'éthique de la recherche compétent (CER) en vertu des lignes directrices en la matière (EPTC 21, le PAM2) qui énonce les grands principes en éthique de la recherche tel que : le respect de la personne, la bienfaisance et la justice;
3. D'un examen de la convenance du projet basé notamment sur la pertinence pour le milieu, la faisabilité, etc.

Lorsque les trois évaluations sont positives, la RER obtient l'autorisation finale de l'établissement par le biais du comité de direction et la transmet au chercheur principal.

La responsable de l'éthique en recherche peut, lorsqu'elle le juge nécessaire, convoquer les responsables du projet de recherche afin de vérifier certaines informations.

## 8. Rôle et vigie du conseil d'administration

<sup>1</sup> Éthique de la recherche avec les êtres humains, Gouvernement du Canada 2014.

<sup>2</sup> Plan d'action ministérielle en éthique de la recherche et en intégrité scientifique, Gouvernement du Québec, 1999.

Il appartient au conseil d'administration de voir à ce que la Résidence dispose d'une politique, d'une procédure et d'un cadre conceptuel en matière d'éthique clinique et de recherche centrée sur les usagers et que ceux-ci concordent avec l'éthique et les valeurs de l'établissement. À la Résidence, le conseil d'administration a délégué cette responsabilité au comité de vigilance et de la qualité.

Le comité de vigilance et de la qualité fait un rapport au conseil d'administration 3 fois par année après chacune de ses rencontres.

Les responsabilités du conseil d'administration et du comité de vigilance en matière de vie du cadre en matière d'éthique et de recherche sont à leur plan de travail et leur règlement respectifs.

## 9. Références

DOUCET, Hubert, *L'éthique clinique, pour une approche relationnelle dans les soins*, PUM, 140 p.

FARMER, Yanick, Marie-Ève Bouthillier, Delphine Roigt, *La prise de décision en éthique clinique*, PUQ, 235 p.

PAYOT, Antoine, Annie Janvier, *Éthique clinique, un guide pour aborder la pratique*, Éditions du CHU Ste-Justine, 246 p.

SAINT-ARNAUD, Jocelyne, *L'éthique de la santé, guide pour une intégration de l'éthique dans les pratiques infirmières*, Gaétan Morin éditeur, 390 p.

Aborder l'éthique en supervision clinique, Université de Montréal et Tiré de l'article Aborder l'éthique en supervision clinique : une approche en trois temps, publié dans la revue *Le Médecin de Famille Canadien-Canadian Family Physician*, vol 59 ; juillet 2013, 795-7

Cadre conceptuel en matière d'éthique du Groupe Roy Santé, 2016

Cadre de référence en matière d'éthique du CHSLD de la Côte-Boisée, 2013

Cadre de référence en matière d'éthique de Villa Medica, 2013

Guide pour animer une démarche de réflexion éthique en situation clinique, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec, 2009

La délibération éthique, CSSS Antoine-Labelle, 2008

Plan d'organisation, Résidence Berthiaume Du-Tremblay, 2019

Politique POL-PRO-DSH-226 Politique et procédure de gestion des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) incluant le code blanc, 2016

Ministère de la Santé et des Services Sociaux. 2016. Direction de l'éthique et de la qualité <http://ethique.msss.gouv.qc.ca/>

Gouvernement du Québec. Fonds de recherche, Société et Culture. 2016. <http://www.frqsc.gouv.qc.ca/>

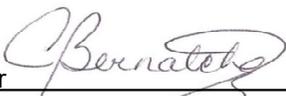
Fonds de recherche du Québec. Politique sur la conduite responsable en recherche, 2014

Éthique de la recherche avec des êtres humains. Énoncé de politique des trois conseils : Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada, Institut de recherche en santé du Canada, Gouvernement du Canada, 2014

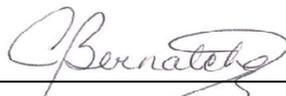
Normes Agrément Canada 2020-2024

Plan d'action ministériel en éthique de la recherche et en intégrité scientifique, Gouvernement du Québec, 1999

Signé le 23 octobre 2023  
Date

par   
Chantal Bernatchez  
Directrice générale

Adopté par le 31 octobre 2023  
conseil d'administration Date

par   
Secrétaire du conseil  
d'administration

N° de résolution : CA.23.78



## Demande au Comité d'éthique clinique

### 1. Identification de la personne qui fait la demande (facultatif)

- Nom, Prénom : \_\_\_\_\_
- Service ou unité : \_\_\_\_\_

\* Si vous vous êtes identifiés, le Comité ethnique vous fera un retour.

### 2. Résumé de la situation, description des faits

- Décrivez les principaux éléments de la situation qui amènent le malaise ou qui bousculent vos valeurs et expliquez la problématique vécue

### 3. Nature du questionnement (Ce qui fait la difficulté, enjeux éthiques)

---

---

---

---

### 4. Quelles sont vos attentes

---

---

---

---

Source : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie-centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

## Mode de fonctionnement

Toute personne, qui vit ou qui est témoin d'une situation soulevant un dilemme éthique, doit en parler à son gestionnaire, au responsable du comité d'éthique clinique ou faire une demande de consultation au comité via la boîte dédié à cet effet au 1<sup>er</sup> étage.

Les membres du comité soutiennent le processus de réflexion avec toutes les personnes concernées par la situation éthique.

Ce processus de réflexion contient les grandes étapes suivantes : identifier le dilemme, l'analyser et le résoudre.

Il va sans dire que cela se fait dans un esprit de médiation où chaque personne concernée est invitée à s'exprimer. Les membres du comité guident la discussion afin qu'il y ait une compréhension mutuelle et que la décision soit prise en

## CHAMPS D'APPLICATION ET EXEMPLES DE SITUATION

En CHSLD, il existe différentes situations qui peuvent occasionner des dilemmes éthiques concernant : l'arrêt ou le refus de traitement, le consentement aux soins, le niveau de soins, les décisions à prendre en cas d'inaptitude, les problématiques liées aux mesures de contrôle et à l'alimentation.

Du côté du Centre de jour et des Résidences Le 1615 et Le 1625 il existe d'autres situations qui impliquent l'éthique clinique : la perte d'autonomie en lien avec les enjeux et les risques du maintien à domicile, le refus de communiquer un problème grave aux proches, le refus d'utiliser les aides techniques malgré les risques de chute, le refus de soins, de services ou de traitements, le refus d'une diète appropriée pour les aînés dysphagiques malgré le risque d'étouffement.

### Résidence Berthiaume-Du Tremblay

1635, boul. Gouin Est  
Montréal (Québec) H2C 1C2  
Téléphone : 514 381-1841

### Résidences Le 1615 et Le 1625

1615 - 1625, boul. Gouin Est  
Montréal (Québec) H2C 1C2  
Téléphone : 514 381-1841



## L'éthique clinique

À l'intention  
du personnel,  
des bénévoles,  
des usagers et  
de leurs  
proches

Octobre 2023

## Qu'est-ce que l'éthique clinique ?

L'éthique clinique est une pratique visant à intégrer le souci et la réflexion éthique dans les soins de santé et les services sociaux offerts aux usagers et à leurs proches ainsi qu'aux membres du personnel.

Elle concerne les modalités pratiques dans les cas difficiles d'incertitude, de conflits, de problèmes variés de la prise de décision clinique.

*« Les différences sont des richesses à découvrir et à explorer qui nous font dépasser nos limites et nous ouvrent à de nouveaux horizons ... »*

*Auteur inconnu*

## QU'EST-CE QUE LE COMITÉ D'ÉTHIQUE CLINIQUE ?

Il s'agit d'un comité consultatif qui a pour but de susciter la réflexion chez le personnel qui consulte, d'accompagner, d'échanger et de soutenir l'équipe de soins, ainsi que de donner des recommandations sur des questions éthiques liées à un épisode de soins ou de services. Il a principalement trois fonctions soient celles d'information, de formation et de consultation. Il est autonome, indépendant et impartial.

Le comité contribue à cerner les enjeux éthiques des questions qui lui sont soumises ou qu'il identifie lui-même. Il apporte un éclairage interdisciplinaire qui lui permet de fournir assistance, support et avis à la résolution de problèmes à dimension éthique. Il n'a cependant aucun pouvoir décisionnel. Il se veut une ressource au service de l'ensemble du personnel de l'établissement.

## COMPOSITION DU COMITÉ D'ÉTHIQUE CLINIQUE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT

La composition du comité est constituée des titres d'emploi suivants : directrice adjointe aux services à la clientèle, chef d'unité, infirmière clinicienne, travailleuse sociale, directrice à la qualité, la performance, la gestion des risque et des services techniques, préposé aux bénéficiaires et intervenante en soins spirituels.

## Rôles du comité d'éthique clinique

- Accompagner le questionnement de toute personne soulevant un dilemme éthique;
- Déterminer les façons de faire en intégrant ce qui a été discuté et analysé avec les personnes concernées;
- Soumettre des recommandations aux personnes qui en font la demande en tenant compte de leur cheminement;
- Amorcer une réflexion sur les lignes de conduite et les normes déjà en application;
- Sensibiliser le milieu à l'éthique en donnant de l'information et de la formation;
- Étudier toute question qui se rattache à l'éthique clinique;
- Assurer un rôle de veille sur les bonnes pratiques en éthique;
- Dégager des tendances éthiques (les cas récurrents), les analyser, établir les façons de faire et diffuser les recommandations;
- Utiliser la pratique collaborative lors de ses délibérations éthiques.