



23 MAI 2023

NOUVELLE

UN PROCESSUS DE RECRUTEMENT
À LA HAUTEUR DES RÉSIDENTS

Résidence
**BERTHIAUME-
DU TREMBLAY**



AUX RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES, AUX EMPLOYÉS, AUX BÉNÉVOLES, AUX CONTRACTUELS,
AUX STAGIAIRES ET AUX PARTENAIRES DE LA RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY

En mars dernier, l'approche partenaire entre le personnel et les usagers, déjà bien implantée à la Résidence depuis plusieurs années, a atteint un sommet inégalé. En effet, cette approche collaborative qui vise à offrir des soins et des services adaptés et personnalisés aux résidents, basés sur leurs expériences de vie tout en les impliquant dans les décisions qui les concernent, est dorénavant intégrée dans le processus de recrutement.

Car qui de mieux pour réaliser des entrevues et évaluer des candidatures qu'une résidente?

Ainsi, au gré des besoins en recrutement de préposés aux bénéficiaires (PAB), madame Richard accompagne Jude Sambour, conseiller à la dotation et à la recherche de talents, dans le processus de recrutement. En fait, c'est plutôt le contraire, puisque les entrevues sont planifiées selon les disponibilités de madame Richard et se déroulent à sa chambre. De cette façon, celle-ci peut aisément suggérer des mises en situation concrètes aux candidats et évaluer leur approche. *« Les personnes que j'embauche vont prendre soin de moi et des autres. C'est important ! »*, nous dit-elle.

Il faut dire que madame Richard a exercé la profession d'infirmière en CHSLD. Puis, à sa retraite, elle a continué de servir la communauté à titre de présidente bénévole au sein d'un conseil d'administration pour le comité de sélection responsable d'engager le personnel d'une clinique communautaire.

On y voit que des avantages !

Embauchée depuis bientôt deux mois, Rachelle Pierre a adoré son expérience et espère que ce processus deviendra plus commun : *« Pour moi, c'était vraiment super ! C'est la meilleure façon d'évaluer si la personne a les capacités pour faire ce travail et pour prendre soin des autres. »*

L'apport d'une résidente au sein du comité de sélection permet de renforcer le sentiment d'utilité des usagers. Madame Richard l'a d'ailleurs mentionné : *« Je suis contente de voir que mon cerveau n'est pas gelé. »*

En outre, cette nouvelle approche remet l'humain et des valeurs telles que l'écoute, la rencontre de l'autre et le partage d'expertises au centre d'un processus administratif. Pour la Résidence, il s'agit également d'une nouvelle façon de promouvoir ses valeurs de Respect, Bienveillance, Développement et Travail d'équipe.

Félicitations pour cette belle initiative !

Mélanie Leblond

Conseillère-cadre aux communications et médias numériques