

Ici,

LA MALTRAITANCE, C'EST

NON

COMMENT RECONNAÎTRE LA MALTRAITANCE?

- On me parle brusquement.
- On me réduit à un numéro.
- Quelqu'un de mon entourage me fait peur.
- J'observe des gestes inappropriés envers une personne.
- J'observe des blessures chez un proche.
- Il y a des transactions inhabituelles dans le compte bancaire d'un proche.



À QUI J'EN PARLE?

- À une personne digne de confiance.
- À mes proches.
- À un intervenant.
- À l'équipe de soins.
- Au comité des usagers ou de résidents.
- À la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés au **1 888 489-2287**.
- Au commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.
- Au gestionnaire.

Santé
et Services sociaux

Québec 