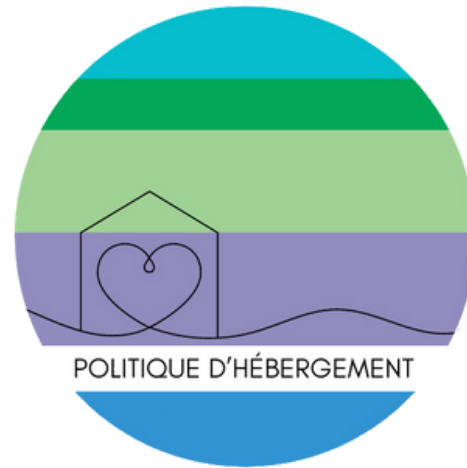




POLITIQUE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS ET SERVICES DE LONGUE DURÉE (PHSSLD)



INFORMATION AUX RÉSIDENTS,
PROCHES, EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES



Octobre 2025

À la Résidence Berthiaume-Du Tremblay, la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée (PHSSLD) est mise de l'avant dans le cadre de nombreuses initiatives.

Dans le but de faciliter la reconnaissance de ces initiatives, nous avons développé une identité visuelle, qui figure d'ailleurs sur la couverture du présent dépliant.

Il est possible de consulter la politique d'hébergement et de soins et services de longue durée du MSSS - Des milieux de vie qui nous ressemblent au :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002994/>



MISE EN CONTEXTE

En 2021, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) a rédigé la PHSSLD qui énonce des orientations générales s'appliquant à tous les types d'hébergement de longue durée.

La politique adopte une approche qui se veut mieux adaptée aux besoins des personnes hébergées et à la réalité des personnes proches aidantes. De plus, la politique souhaite soutenir l'intégration des milieux de vie dans la communauté.

LES CINQ GRANDS AXES DE LA POLITIQUE

- 1 - La personne hébergée
- 2 - Les proches
- 3 - Les prestataires de services
- 4 - Le milieu de vie et de soins
- 5 - La communauté

De ces axes découlent plusieurs mesures à mettre en place par les milieux de soins.

AXE 1 LA PERSONNE HÉBERGÉE

Au travers cet axe, la Politique vise à considérer la personne dans sa globalité et comme « experte » de sa situation. Elle met de l'avant l'importance de considérer les décisions, les choix et l'histoire de vie. Elle promeut également de favoriser la participation sociale.



EXEMPLES D'INITIATIVES

- Visite pré-admission
- Guide d'accueil
- Politique d'admission
- Histoire de vie
- Sondage de satisfaction
- Usage optimal des antipsychotiques

AXE 2 LES PROCHES

Les proches sont une richesse puisqu'ils favorisent le maintien ou l'amélioration de la qualité de vie de la personne hébergée. La Politique réitère l'importance d'offrir un accueil chaleureux et de soutenir les proches tout au long du processus d'hébergement. L'ouverture et la collaboration avec les proches sont des valeurs importantes soulignées par la Politique.



AXE 3 LES PRESTATAIRES DE SOINS

Le bien-être des personnes hébergées passe par des relations de qualité ou les membres de l'équipe agrémentent les soins et le quotidien. Cet axe inclut un accueil chaleureux des employés, un souci de bien les intégrer dans le milieu et d'encourager la formation continue. La Politique fait la promotion du travail interdisciplinaire et de l'importance de la fluidité de l'information.



AXE 4 LE MILIEU DE VIE ET DE SOINS

Un milieu de vie de qualité est un milieu accueillant, sécuritaire et qui respecte les droits des personnes hébergées. La promotion de la bienveillance est un aspect primordial ainsi que la reconnaissance des situations de maltraitance afin de lutter contre elle. La personnalisation et l'adaptabilité du milieu est également un incontournable pour que les personnes hébergées se sentent bien et chez soi.



AXE 5 LA COMMUNAUTÉ

La Politique vise aussi à soutenir la participation des personnes hébergées dans la communauté. La communauté contribue à l'épanouissement des personnes hébergées et ces dernières contribuent à la communauté.



QUELQUES EXEMPLES D'INITIATIVES MISES EN PLACE À LA RÉSIDENCE

- Groupe de soutien pour les proches supportant un résident atteint de troubles cognitifs
- Groupe de soutien sur la fin de vie
- Comité approche-partenaire
- Espace de formation Philippe Voyer

- Programme PAB accompagnateur
- Formation de l'approche optimale de soins
- Plateforme de formation Philippe Voyer
- Activités dirigées par les préposés aux bénéficiaires

- Projet de rénovation et de décoration
- Activités dégustation pour le choix des menus
- Programme de soins buccodentaires
- Programme de soins sur la santé auditive
- L'unité protégée
- L'espace sérénité
- Jardin prothétique

Partenariats avec la communauté :

- Bibliothèque mobile
- Marché mobile
- Porteur du dossier vélo adapté pour plusieurs résidents du quartier

Activités avec les usagers du Centre de jour et les locataires des Résidences Le 1615 et Le 1625 : Spectacle de musique, de cirque, BBQ, etc.