

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chantal Bernatchez
Directrice générale
#222



Anne-Marie Côté
Directrice des ressources
humaines, alimentaires et
de la buanderie-lingerie
#272

Gerarda Capece
Directrice des
ressources financières
et informationnelles
#226



Geneviève Angers
Directrice de la qualité,
de la performance,
de la gestion des risques
et des services techniques
#224



Dr Tarek Khreiss
Directeur des services
professionnels
#307



Karine Veillette
Directrice des services
à la clientèle
#269



Sarah Mercille
Adjointe à la direction
des ressources humaines
#220



Manon Tanguay
Chef des services
alimentaires
#260



Patrick Lamontagne
Chef des
installations matérielles
#234

Julie Roy
Directrice adjointe
des services à la
clientèle
#300



Anna-Maria Bruno
Chef de programmes
à la clientèle
#287



Barbara D'Urso
Chef d'unité 3-4 #256



Jenny Huntington
Chef d'unité 5-6 #258



Olivia Mwika
Chef d'unité 7-8 #243



Isabelle Comte
Chef d'unité 9-10 #254



Angela Tanasa
Chef d'activités #268



Irina Prokhorenko
Chef d'activités #268

Février 2025

Permettre aux aînés de bien vieillir accompagnés de leurs proches dans un environnement approprié

Par

Un milieu de vie sécuritaire, innovant, stimulant et chaleureux

Une offre de soins et services de qualité

Un accompagnement et une approche personnalisée

Un partenariat avec l'aîné, ses proches, le personnel et la communauté

Respect
Bienveillance
Développement
Travail d'équipe



- Comité d'audit
- Comité de vigilance et de la qualité
- C.M.D.P
- C.I.I. et C.I.I.A.
- Comité des usagers
- Comité de gestion des risques et de la qualité

- Comité de direction
- Comité de planification des mesures d'urgence
- Comité approche partenaire

Conseil d'administration

Amélioration continue de la qualité, la performance et la gestion des risques

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Médecin examinateur

Sous la responsabilité du CIUSSS du Nord de l'Île-de-Montréal

Directrice générale

Agente à la bienveillance et à la qualité des services

Fonctions

- Gestion proactive des insatisfactions
- Divulgation des actes répréhensibles
- Promotion des droits des usagers

Fonctions

- Orientations stratégiques
- Support à la gouvernance
- Communications
- Accès à l'information
- Relations publiques

Directeur des services professionnels

Fonctions

- Médecine générale
- Médecine spécialisée
- Pharmacie

Philosophie intégrée
Milieu de vie et
approche optimale

Directrice des ress. humaines, alimentaires et de buanderie-lingerie

Adjointe à la DRH

Fonctions

- Dotation
- Évaluation
- Développement des ressources humaines
- Relations de travail
- Santé et sécurité
- Liste de rappel

Chef du service alimentaire

Fonctions

- Distribution et production
- Service de restauration
- Lingerie

Directrice qualité, performance, gestion des risques et services techniques

Fonctions

- Gestion de la qualité
- Performance
- Gestion des risques
- Agrément
- Approche partenaire
- Archives
- Réception

Chef des installations matérielles

Fonctions

- Fonctionnement et entretien des installations
- Sécurité et mesures d'urgence
- Hygiène et salubrité

Directrice des ressources financières et informationnelles

Fonctions

- Achats
- Comptabilité
- Contrôle budgétaire
- Perception
- Salaires
- Comptes à payer
- Ressources informationnelles

Directrice des services à la clientèle

Communication franche, régulière et travail d'équipe

Directrice adjointe des services à la clientèle

Fonctions

- Vigie de l'approche milieu de vie
- Prévention des infections
- Nutrition
- Conseils en soins infirmiers
- Soins de fin de vie
- Éthique clinique

Chef de programmes à la clientèle

Professionnels

- Animation
- Ergothérapie
- Réadaptation physique
- Intervention psychosociale
- Soins spirituels
- Bénévolat
- Accueil

Centre de jour

- Soins infirmiers
- Intervention psychosociale
- Réadaptation physique
- Éducation spécialisée
- Transport
- Autres services professionnels

Fonctions

- Soins d'assistance
- Soins infirmiers

Chefs d'unité

Chefs d'activités

Continuité de soins et services

Prévention et Promotion de la SST

- Comité qualité du milieu de vie
- Comité nutrition
- Comité fin de vie
- Comité éthique
- Comité ethno-culturel
- Équipe interdisciplinaire
- Comité confidentialité et intégration des valeurs
- Comité décoration
- Rêve d'un jour
- Comité paritaire en santé et sécurité du travail (CPSST)
- Comité approche partenaire