

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Chantal Bernatchez**  
Directrice générale  
#222



**Anne-Marie Côté**  
Directrice des ressources  
humaines, alimentaires et  
de la buanderie-lingerie  
#272

**Gerarda Capece**  
Directrice des  
ressources financières  
et informationnelles  
#226



**Geneviève Angers**  
Directrice de la qualité,  
de la performance,  
de la gestion des risques  
et des services techniques  
#224



**Dr Tarek Khreiss**  
Directeur des services  
professionnels  
#307



**Karine Veillette**  
Directrice des services  
à la clientèle  
#269



**Sarah Mercille**  
Adjointe à la direction  
des ressources humaines  
#220



**Manon Tanguay**  
Chef des services  
alimentaires  
#260



**Patrick Lamontagne**  
Chef des  
installations matérielles  
#234

**Julie Roy**  
Directrice adjointe  
des services à la  
clientèle  
#300



**Anna-Maria Bruno**  
Chef de programmes  
à la clientèle  
#287



**Barbara D'Urso**  
Chef d'unité 3-4 #256



**Jenny Huntington**  
Chef d'unité 5-6 #258



**Olivia Mwika**  
Chef d'unité 7-8 #243



**Isabelle Comte**  
Chef d'unité 9-10 #254



**Angela Tanasa**  
Chef d'activités #268



**Irina Prokhorenko**  
Chef d'activités #268

Février 2025

Permettre aux aînés de bien vieillir accompagnés de leurs proches dans un environnement approprié

Par

Un milieu de vie sécuritaire, innovant, stimulant et chaleureux

Une offre de soins et services de qualité

Un accompagnement et une approche personnalisée

Un partenariat avec l'aîné, ses proches, le personnel et la communauté

Respect  
Bienveillance  
Développement  
Travail d'équipe



- Comité d'audit
- Comité de vigilance et de la qualité
- C.M.D.P
- C.I.I. et C.I.I.A.
- Comité des usagers
- Comité de gestion des risques et de la qualité

- Comité de direction
- Comité de planification des mesures d'urgence
- Comité approche partenaire

## Conseil d'administration

Amélioration continue de la qualité, la performance et la gestion des risques

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Médecin examinateur

Sous la responsabilité du CIUSSS du Nord de l'Île-de-Montréal

## Directrice générale

Agente à la bienveillance et à la qualité des services

- Fonctions**
- Gestion proactive des insatisfactions
  - Divulgence des actes répréhensibles
  - Promotion des droits des usagers

### Fonctions

- Orientations stratégiques
- Support à la gouvernance
- Communications
- Accès à l'information
- Relations publiques

## Directeur des services professionnels

### Fonctions

- Médecine générale
- Médecine spécialisée
- Pharmacie

Philosophie intégrée  
Milieu de vie et  
approche optimale

## Directrice des ress. humaines, alimentaires et de buanderie-lingerie

### Adjointe à la DRH

### Fonctions

- Dotation
- Évaluation
- Développement des ressources humaines
- Relations de travail
- Santé et sécurité
- Liste de rappel

### Chef du service alimentaire

### Fonctions

- Distribution et production
- Service de restauration
- Lingerie

## Directrice qualité, performance, gestion des risques et services techniques

### Fonctions

- Gestion de la qualité
- Performance
- Gestion des risques
- Agrément
- Approche partenaire
- Archives
- Réception

### Chef des installations matérielles

### Fonctions

- Fonctionnement et entretien des installations
- Sécurité et mesures d'urgence
- Hygiène et salubrité

## Directrice des ressources financières et informationnelles

### Fonctions

- Achats
- Comptabilité
- Contrôle budgétaire
- Perception
- Salaires
- Comptes à payer
- Ressources informationnelles

## Directrice des services à la clientèle

### Directrice adjointe des services à la clientèle

### Chef de programmes à la clientèle

### Professionnels

### Centre de jour

### Fonctions

- Animation
- Ergothérapie
- Réadaptation physique
- Intervention psychosociale
- Soins spirituels
- Bénévolat
- Accueil

### Fonctions

- Soins infirmiers
- Intervention psychosociale
- Réadaptation physique
- Éducation spécialisée
- Transport
- Autres services professionnels

Communication franche, régulière et travail d'équipe

### Fonctions

- Vigie de l'approche milieu de vie
- Prévention des infections
- Nutrition
- Conseils en soins infirmiers
- Soins de fin de vie
- Éthique clinique

### Fonctions

- Soins d'assistance
- Soins infirmiers

### Chefs d'unité

### Chefs d'activités

Continuité de soins et services

Prévention et Promotion de la SST

- Comité qualité du milieu de vie
- Comité nutrition
- Comité fin de vie
- Comité éthique
- Comité ethno-culturel
- Équipe interdisciplinaire
- Comité confidentialité et intégration des valeurs
- Comité décoration
- Rêve d'un jour
- Comité paritaire en santé et sécurité du travail (CPSST)
- Comité approche partenaire