

27 NOVEMBRE 2024

COMMUNIQUÉ

VISITE MINISTÉRIELLE



AUX RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES, AUX EMPLOYÉS, AUX BÉNÉVOLES, AUX CONTRACTUELS,
AUX STAGIAIRES ET AUX PARTENAIRES DE LA RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY

Le 19 novembre dernier, la Résidence a fait l'objet d'une visite ministérielle dans le cadre de la phase 4 des visites des milieux de vie du Québec. Cette visite de courtoisie visait à évaluer la qualité du milieu de vie, des soins et des services offerts aux résidents et leur conformité quant aux exigences ministérielles concernant l'approche milieu de vie. Les visiteurs (deux représentantes du MSSS et un représentant du Regroupement provincial des comités des usagers) ont conclu leur visite en nous présentant le bilan de leurs observations.

PLUSIEURS BONS COUPS ONT RETENU LEUR ATTENTION ET MÉRITENT D'ÊTRE SOULEVÉS :

- L'approche courtoise du personnel envers les résidents et le souci de leur bien-être. Le déploiement de l'approche optimale est définitivement une grande force !
- Le respect des préférences et habitudes des résidents, notamment les horaires de sommeil.
- La très grande collaboration du personnel de la Résidence.
- Les différentes actions du comité des usagers pour la promotion de leurs droits.
- Les différents mécanismes mis en place annuellement pour mesurer le degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.
- L'engagement de la Résidence et des employés vis-à-vis de la lutte contre la maltraitance envers les aînés, tant par la formation que par les diverses activités de sensibilisation. La boîte du comité d'éthique qui permet aux employés de signaler dans l'anonymat les situations délicates est un coup de ♥ des visiteurs !
- L'approche courtoise du personnel envers les résidents et le souci de leur bien-être.
- Les histoires de vie et la pratique du PAB accompagnateur, qui sont bien déployées et intégrées dans la Résidence.
- Le programme d'accompagnement en fin de vie, le souci des employés d'offrir une fin de vie digne aux aînés qu'ils accompagnent.
- Le choix de menus alternatifs offerts aux résidents et la mise en place des dîners causerie avec dégustation pour les résidents.
- L'enrichissement de l'expérience repas depuis la dernière visite ministérielle.
- L'environnement propre, entretenu et bien décoré. Les espaces communs bien aménagés, ainsi que l'intensité des bruits contrôlée.
- Le bistro qui rend l'endroit très accueillant et convivial.
- La présence d'animaux.
- Le projet impliquant une résidente qui participe aux entrevues d'embauches des nouveaux employés avec l'équipe des ressources humaines. Il a été souligné que c'est une belle initiative !
- Une équipe d'animation dynamique et soucieuse d'offrir des activités adaptées en fonction des besoins et préférences des résidents.
- La présence de nombreux bénévoles qui s'impliquent.
- La richesse et la diversité des partenariats avec des organismes communautaires.

Les visiteurs nous ont proposé divers moyens et fait des recommandations pour bonifier encore davantage l'offre de services et l'expérience des résidents au quotidien :

- Bonifier l'expérience repas en nommant aux résidents de façon plus détaillée les aliments qui sont servis.
- Assurer la participation d'un résident ou un représentant des résidents dans le comité qualité du milieu de vie.
- Réfléchir à une alternative plus « milieu de vie » aux bracelets d'identification.
- Limiter les affichages professionnels visibles dans le milieu de vie des Résidents et ce, partout dans l'installation.
- Poursuivre la mise en œuvre du plan de peinture avec rigueur dans certaines chambres, notamment près des cadrages de portes des salles de toilette.
- Poursuivre les efforts pour prévoir au minimum une activité chaque jour au calendrier mensuel de l'animation.

Le rapport officiel des visiteurs nous sera acheminé prochainement et sera rendu disponible sur le site Internet de la Résidence. Le comité de direction, avec les gestionnaires et l'apport des équipes, débute déjà une réflexion en lien avec des pistes d'amélioration pour répondre aux recommandations.

***Il nous a été mentionné que notre installation est exceptionnelle et fort accueillante !
Félicitations à chacun d'entre nous !***


Chantal Bernatchez
Directrice générale