

2 juillet 2024 **COMMUNIQUÉ** REVUE DE L'ANNÉE 2023-2024



AUX RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES, AUX EMPLOYÉS, AUX BÉNÉVOLES, AUX CONTRACTUELS, AUX STAGIAIRES ET AUX PARTENAIRES DE LA RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY AINSI QU'AUX LOCATAIRES, PROCHES ET EMPLOYÉS DES RÉSIDENCES LE 1615 ET LE 1625

Bonjour,

Nous sommes heureux de vous partager la <u>Revue de l'année 2023-2024</u> de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay. Cette année a été marquée par un processus crucial pour notre organisation. En effet, la préparation minutieuse en vue de la visite d'Agrément Canada qui s'est tenue en avril 2024 a donné le ton aux priorités annuelles organisationnelles. Nous avons entrepris cette opportunité avec détermination, conscients de l'importance de cette démarche pour notre engagement envers l'excellence et la qualité. C'est avec fierté que nous avons vu se dessiner devant nous, une année placée sous le signe de la qualité, comme vous pourrez le constacter à la lecture de notre rapport annuel.

Nous profitons de l'occasion pour vous présenter les priorités organisationnelles qui nous mobiliseront pour l'année 2024-2025. Dans le respect de la <u>Planification stratégique Cap sur 2027</u>, ces dernières sont regroupées selon les six excales suivantes :

- Accès à de la main-d'œuvre compétente, mobilisée, en nombre suffisant et à un milieu de travail de qualité.
- Rétablissement et adaptation post pandémique en misant sur l'apprentissage, l'équilibre, la bienveillance, la résilience et la continuité.
- Accès à un accompagnement, des soins et des services personnalisés, sécuritaires, de qualité et adaptés aux besoins de la clientèle et des proches.
- Accès à un milieu de vie sécuritaire, innovant, stimulant et chaleureux.
- Partenariat avec les aînés, les proches, le personnel, les partenaires et la communauté.
- 6 Viabilité et santé financière.

Pour plus de détails concernant les actions qui seront déployées pour chacune des escales, nous vous invitons à consulter les pages 61 et 62 du rapport annuel.

Les années se suivent, mais sont tellement différentes ! La seule constance est l'engagement du personnel au bénéfice des résidents !

Que 2024-2025 soit douce et nous permette d'explorer d'autres horizons!



Madame Chantal Bernatchez
Directrice générale

