

Bienvenue chez vous!



L'Association des établissements privés conventionnés est heureuse de vous accueillir au sein de son réseau de CHSLD et de centres de réadaptation de qualité supérieure.

VOTRE NOUVEAU MILIEU DE VIE

Aujourd'hui marque le début d'un nouveau chapitre de votre vie. Des changements importants dans votre état de santé vous ont amené à vivre en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Heureusement, vous habitez dans un CHSLD privé conventionné qui vous offrira des soins et des services de qualité supérieure dans un environnement sécuritaire et agréable.

Votre nouveau milieu de vie substitut fait partie d'un regroupement de 57 CHSLD et de deux centres de réadaptation privés conventionnés — incluant une unité de soins palliatifs — qui existe depuis plus de 60 ans. Ces établissements ont fait leurs preuves et ont acquis la réputation d'être la crème du réseau de la santé.

Les frais d'hébergement mensuels, déterminés par le gouvernement, sont les mêmes que ceux des CHSLD publics. Cependant, vous remarquerez que votre CHSLD est différent à bien des égards.



IL Y A DES AVANTAGES IMPORTANTS À VIVRE EN CHSLD PRIVÉ CONVENTIONNÉ

1 Les CHSLD privés conventionnés sont des milieux de vie substitués de qualité supérieure.

Les rapports des visites ministérielles sur la qualité des milieux de vie substitués sont élogieux. C'est pourquoi le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) reconnaît que les établissements privés conventionnés (EPC) offrent des soins et des services de qualité à leurs résidents et qu'il juge qu'aucun établissement privé conventionné n'est préoccupant!

2 Le processus d'accréditation d'Agrément Canada confirme la qualité remarquable des établissements privés conventionnés.

Les CHSLD privés conventionnés vont bien au-delà des normes établies en matière de sécurité, de soins, de services, de gouvernance et de satisfaction de la clientèle. En 2017, 12 EPC ont renouvelé leur agrément. De ce nombre, 11 (92 %) ont été agréés avec mention d'honneur, soit la plus haute distinction du programme d'accréditation.

5 Le sentiment d'appartenance du personnel se traduit par un roulement plus faible.

Il est courant de croiser des gens qui travaillent dans le même EPC depuis plus de 15 ans, voire même 20 ans, et qui y sont également bénévoles pendant leurs temps libres. Les résidents se sentent en sécurité au milieu de cette équipe multidisciplinaire qui leur sera vite familière.

4 La grande proximité entre les propriétaires-gestionnaires, le personnel, les bénévoles, les résidents et leurs familles permet une prise de décision rapide et efficiente.

Cette rapidité de réponse et l'agilité dans la recherche de pistes de solution aux différents défis de gestion contribuent au mieux-

3 Les propriétaires des CHSLD privés conventionnés sont majoritairement des familles qui en sont à la 2^e ou 3^e génération à la barre de l'établissement ou des communautés religieuses.

L'engagement des propriétaires-gestionnaires de ces milieux de vie substitués à dimension humaine assure une continuité dans la gestion et les services et un fort sentiment d'appartenance des travailleurs et des bénévoles, en plus d'offrir aux résidents et à leurs proches un accès simplifié et rapide aux dirigeants.



LES CHSLD ET CENTRES DE RÉADAPTATION PRIVÉS CONVENTIONNÉS

Il existe un modèle hybride de CHSLD et de centre de réadaptation qui regroupe les avantages du secteur public et du secteur privé. Les établissements privés conventionnés (EPC) offrent des services publics tout en étant gérés par le privé. Les règles de ce modèle sont définies par une convention signée avec le ministère de la Santé et des Services sociaux.

L'un des grands avantages de ce modèle s'avère la structure même des établissements. Légère et optimisée en fonction des besoins et des services requis par les résidents et les usagers, elle permet une prise de décision rapide grâce à l'accessibilité du propriétaire-gestionnaire. Au quotidien, cette façon de faire donne lieu à une proximité entre l'organisation, le personnel, les bénévoles, les résidents et les familles. Il s'agit d'un

L'ASSOCIATION DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS CONVENTIONNÉS

L'Association des établissements privés conventionnés (AEPC) regroupe 30 propriétaires-gestionnaires qui représentent 59 établissements et installations — 57 centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et deux centres de réadaptation, incluant une unité de soins palliatifs — répartis dans 11 régions du Québec.

Notre mission est de promouvoir l'amélioration continue de la qualité des soins et des services offerts par nos membres et de soutenir la place de l'entreprise privée conventionnée dans le domaine de la santé et des services sociaux. Pour y arriver, nous nous appuyons sur quatre valeurs essentielles : la qualité, la solidarité, le respect et la collaboration.

Les établissements de notre réseau détiennent un permis du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et répondent collectivement aux besoins quotidiens d'environ 7 000 personnes, soit près de 20 % de la clientèle hébergée dans l'ensemble du réseau de la santé du Québec.

ASSOCIATION DES
ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS
CONVENTIONNÉS

SANTÉ • SERVICES SOCIAUX



1076, rue de Bleury, Bureau 200
Montréal (Québec) H2Z 1N2

☎ 514.499.3630

🌐 aepc.qc.ca

📘 @AEPC.SSS

🐦 @AEPC_SSS

🌐 Association des établissements
privés conventionnés

C.A. Les Cèdres
C.A. Marcelle-Ferron
C.A. Saint-Joseph de Lévis
C.H. Champlain-Chanoine-Audet
C.H. Champlain-de-Châteauguay
C.H. Champlain-de-Gatineau
C.H. Champlain-de-Gouin
C.H. Champlain-de-l'Assomption
C.H. Champlain-de-la-Rose-Blanche
C.H. Champlain-de-la-Villa-Soleil
C.H. Champlain-de-Saint-François
C.H. Champlain-des-Montagnes
C.H. Champlain-des-Pometiers
C.H. Champlain-du-Château
C.H. Champlain-Jean-Louis-Lapierre
C.H. Champlain-Marie-Victorin
C.H. d'Assise
C.H. Du Boisé Itée
C.H. St-François inc. (Chicoutimi)
C.H. St-François inc. (Québec)
C.H. St-Jean-Eudes
Centre Le Cardinal
Centre Le Royer
CHSLD Accueil du Rivage inc.
CHSLD Bayview
CHSLD Bourget
CHSLD Bussey inc.
CHSLD De la Côte Boisée
CHSLD Heather inc.
CHSLD Providence—Notre-Dame de Lourdes
CHSLD Providence—St-Joseph inc.
CHSLD St-Georges
CHSLD St-Jude
CHSLD St-Vincent-Marie
CHSLD Ste-Monique inc.
CHSLD Vigi Brossard
CHSLD Vigi de l'Outaouais
CHSLD Vigi Deux-Montagnes
CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux
CHSLD Vigi L'Orchidée Blanche
CHSLD Vigi Les Chutes
CHSLD Vigi Marie-Claret
CHSLD Vigi Mont-Royal
CHSLD Vigi Montérégie
CHSLD Vigi Notre-Dame de Lourdes
CHSLD Vigi Pierrefonds
CHSLD Vigi Reine-Élizabeth
CHSLD Vigi Shermont
CHSLD Vigi Saint-Augustin
CHSLD Vigi Yves-Blais
Foyer Sts-Anges de Ham-Nord
Hôpital de réadaptation Villa Medica inc.
Hôpital Marie-Clarac
Manoir St-Patrice inc.
Résidence Angelica
Résidence Berthiaume-Du Tremblay
Résidence Riviera inc.
Résidence Sorel-Tracy inc.
Santé Courville de Laval
Santé Courville de Waterloo