

# RÔLES

## À L'ADMISSION

S'identifie auprès du résident et de ses proches et les informe de son rôle.

Confirme auprès du résident et de ses proches leurs attentes, besoins et inquiétudes.

## EN TOUT TEMPS

Apporte une attention particulière aux habitudes et au déroulement des journées des résidents auprès desquels il est assigné.

Partage et discute du quotidien du résident avec ses proches lors de leurs visites.

Dirige le résident et ses proches auprès des personnes clés lorsque les informations demandées sortent de son champs d'expertise.

Permet, favorise et demeure à l'écoute de l'expression des craintes, des appréhensions, des attentes et des questions qui préoccupent le résident et ses proches.

Communique efficacement et questionne les différents intervenants sur la dispensation des soins et services offerts au résident et leurs proches.



## LE RÔLE DU

# Pa réposé ccompagnateur



Première édition 2018, révision janvier 2024

### Résidence Berthiaume Du Tremblay

1635, boul. Gouin Est  
Montréal (Québec) H2C 1C2

Téléphone : 514-381-1841  
[www.residence-berthiaume-du-tremblay.com](http://www.residence-berthiaume-du-tremblay.com)

# PRÉAMBULE

Le concept de préposé accompagnateur est né d'une volonté affirmée de l'ensemble des présidents-directeurs généraux du réseau de la santé suite au forum sur les meilleures pratiques en CHSLD qui s'est tenu en novembre 2016. Ces derniers ont signé un engagement à implanter ce concept dans tous les CHSLD du Québec.

Étant donné que les pratiques professionnelles évoluent et que le rôle des préposés aux bénéficiaires prend une plus grande place au cœur du quotidien, la Résidence Berthiaume-Du Tremblay reconnaît ces derniers comme les meilleurs intervenants pour bien connaître les activités de la vie quotidienne des résidents et ils ont l'occasion de développer des liens étroits avec ces derniers ainsi qu'avec leurs proches.

En leur confiant ce rôle, nous reconnaissons l'expertise des préposés aux bénéficiaires auprès de la clientèle.

# OBJECTIF



Assurer un accompagnement, un support et des interventions personnalisés favorisant l'adaptation du résident et ses proches dans le nouveau milieu de vie.



Créer un lien privilégié et significatif avec le résident et ses proches facilitant l'expression des besoins, des attentes, des craintes, des appréhensions et des besoins d'information.



Orienter et supporter le résident et ses proches dans le nouveau milieu de vie et faciliter l'accessibilité aux différents services.



Outils le préposé accompagnateur au rôle qui lui est confié.



Consolider le rôle du préposé aux bénéficiaires comme agent de liaison avec les autres membres de l'équipe.

# DÉSIGNATION



La fonction du préposé accompagnateur est définie comme celle d'un intervenant qui se préoccupe de la continuité des services et de la transmission des informations ainsi que de la personnalisation des soins et des services.

Le préposé agit comme personne-ressource, il n'a pas besoin d'être présent durant tous les quarts de travail ni d'être rejoint 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

## LA DÉSIGNATION DU PRÉPOSÉ ACCOMPAGNATEUR DOIT TENIR COMPTE DES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

- L'étage du nouveau résident;
- Les habitudes de vie du résident;
- La disponibilité et les habitudes de visites des proches;
- Le statut du préposé : Celui-ci doit être un employé régulier à temps plein ou un demi temps présent plus de 7 jours par quinzaine.