

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	RÉSIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY				
Statut	Privé conventionné	Établissement	Résidence Berthiaume-Du Tremblay	Adresse	1635, BOULEVARD GOUIN EST
Nbre de lits perm. au permis	198	Région	Montréal	Ville	Montréal

Informations sur la visite

Date de la visite	19 novembre 2024	Reddition de comptes 1	19 novembre 2025
Date de transmission			

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
1. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	<ul style="list-style-type: none"> Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents. 	<p>Rappel des bonnes pratiques pour l'expérience repas lors des rencontres jour/soir/nuit avec tous les membres du personnel (février et mars 2025).</p> <p>Tournées intégrant un rappel des bonnes pratiques pour l'expérience repas sur les quarts de jour et de soir par le PAB chef d'équipe (mars et avril 2025). Suite aux tournées, réalisation d'audits sur l'expérience repas (mai et juin 2025).</p> <p>Présentation des résultats d'audit au comité nutrition (juin 2025) et intégration des audits au plan d'action annuel de ce comité.</p>	2025-07-01	En cours

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
2. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents.	<ul style="list-style-type: none"> Le comité milieu de vie n'est pas suffisamment représentatif des différents acteurs impliqués auprès des résidents. 	<p>Identification d'un ou 2 résidents intéressés à se joindre au comité qualité du milieu de vie et intégration de ceux-ci.</p> <p>Poursuite de la sollicitation des personnes concernées par les différents projets.</p>	2025-04-01	En cours
3. S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison ainsi que de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.	<ul style="list-style-type: none"> Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel et ne permettent pas au résident de se sentir chez-lui particulièrement, il s'agit du recours systématique au port du bracelet d'identification et de la présence d'affichage professionnel dans les aires de vie des résidents. Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude de la peinture à certains endroits). 	<p>- Revue des bonnes pratiques pour trouver une alternative aux bracelets, mise en œuvre de la solution retenue et ajustement des politiques et procédures afférentes. (1er avril 2025)</p> <p>- Émission d'un communiqué pour rappeler les bonnes pratiques portant sur l'affichage professionnel en lien avec la politique de communication en vigueur. (Terminé janvier 2025)</p> <p>- Tournée sur toutes les unités de vie pour valider la conformité de l'affichage dans les espaces communs et les chambres des résidents. (Terminé janvier 2025)</p> <p>- Audits sur l'affichage professionnel en septembre 2025. (Septembre 2025)</p> <p>- Plan de peinture en vigueur;</p> <p>- Tournées visuelles avec audits d'inspection selon un calendrier pré-établi, par le chef des installations matérielles ou son délégué;</p> <p>- Les équipes des soins et de l'hygiène et salubrité sont encouragées à faire des requêtes si des endroits ont besoin de travaux.</p>	2025-09-15	En cours
4. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. 	<p>Objectif intégré au plan d'action annuel 2025-2025 du service des loisirs afin de développer des stratégies de vigie pour s'assurer d'une offre d'activité quotidienne: solliciter de nouveaux contractuels, les bénévoles, les pab dans le cadre d'une activité dirigée organisée formellement.</p> <p>Vigie mensuelle de la programmation.</p>	2025-01-01	Réalisé

CONSIGNES

- Validez l'information sur l'installation dans l'entête;
- Détaillez un ou des moyen(s) réaliste(s) et mesurable(s) qui permettra ou permettront de satisfaire la recommandation détaillée sur la ligne;
- *Pour créer un deuxième paragraphe dans une cellule Excel, il faut appuyer et maintenir la touche "ALT" puis appuyer sur la touche "Retour"
- Inscrivez une seule date par recommandation dans la colonne Échéanciers;
- Si l'établissement détermine plus d'un moyen pour une même recommandation, inscrivez les dates propres à chaque moyen dans la colonne Moyens, puis inscrivez la date où l'ensemble de la recommandation sera atteinte à titre d'Échéancier. Ce dernier paraîtra sur la page web;
- Inscrivez l'état d'avancement correspondant à votre mise en œuvre de la recommandation lors de la transmission de la (des) reddition (s) de comptes;
- Transmettre ce document .xls à milieuXdevie.inspecteurnational@sante.quebec dans les 30 jours suivant la réception de celui-ci ainsi que la mise à jour aux dates indiquées dans la (les) reddition (s) de comptes.

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	RESIDENCE BERTHIAUME-DU TREMBLAY		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	198
Établissement	Résidence Berthiaume-Du Tremblay	Adresse	1635, BOULEVARD GOUIN EST
Région	Montréal	Ville	Montréal

Informations sur la visite

Date de la visite	19 novembre 2024	Reddition de comptes 1	19 novembre 2025
Date de transmission			

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	<ul style="list-style-type: none"> Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents. 	En cours

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents.	<ul style="list-style-type: none"> Le comité milieu de vie n'est pas suffisamment représentatif des différents acteurs impliqués auprès des résidents. 	En cours
3. S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison ainsi que de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.	<ul style="list-style-type: none"> Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel et ne permettent pas au résident de se sentir chez-lui particulièrement, il s'agit du recours systématique au port du bracelet d'identification et de la présence d'affichage professionnel dans les aires de vie des résidents. Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude de la peinture à certains endroits). 	En cours
4. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. 	Réalisé